

绝密★

# 北京城市学院

## 2020年硕士学位研究生入学考试试题

---

---

试题编号： 437 试题名称： 社会工作实务 （共3页）

适用专业： 社会工作硕士

说明：本试卷满分为150分，考试时间为3小时。所有答案必须写在答题纸上，做在试题或草稿纸上无效。

---

---

### 一、名词解释(每小题5分,共3小题15分)

1. 小组工作
2. 社会救助
3. 结案

### 二、简答题(每小题15分,共2小题30分)

1. 简述社区社会工作的目标。
2. 简述社会工作者与服务对象建立专业关系的技巧。

### 三、案例分析题(每小题25分,共3小题75分)

1. 在某老旧小区居民楼的北面,有一颗多年前居民自己栽种的香樟树,随着香樟树一年年的长大,树冠也越来越大,离住户的卫生间和厨房间窗户越来越近,矛盾随之而来。住在楼上的居民认为,香樟树长高后影响采光,强烈要求搬走或锯掉。楼下居民则认为,到了夏天,楼房北面阳光很强,香樟树可以起到遮阳降温的作用。况且,这颗树虽然是居民自己种的,但已成为社区绿化的一部分,谁都没有随意处理的权利。平时,持这两种意见的居民一直在暗中较劲,坚持各自的观点,两个楼的楼组长也都分别站在持两种意见的居民一边,意见相左,互不相让。

请回答下列问题:

- (1) 结合案例,对该社区类型进行分析,并界定该社区面临的问题。

(2) 根据问题产生的原因, 提出介入策略。

2. 丽丽今年 18 岁, 初中文化, 性格内向, 喜欢独处。初一下半学期开始就经常称头晕不去上课, 可经医生检查一切正常。她在初三勉强毕业后就再没跨入校门。平时她一个人待在家里看电视, 比较喜欢卡通片, 也照着漫画书上画漫画玩, 但是画的一般, 也从不敢把自己的画给别人看。

丽丽父亲平时工作比较忙, 对她无暇照顾, 母亲经常要去照顾外婆, 与丽丽交谈的机会也比较少。因丽丽读书成绩差, 父母对她没报太大希望, 就让她一直待在家里。母亲平时常常用“你不行的”、“你不会的”等言语对丽丽予以评价。

丽丽初中毕业后不再上学, 父母怕她到外面学坏, 也不让丽丽外出结交同伴, 使丽丽更加孤独。居委会人员也反映丽丽特别敏感, 只要她看见别人聚在一起讲话, 就会认为是在讲她, 为此还和邻居发生过矛盾。对于同龄人, 她总是以拒人于千里之外的态度拒绝与其交往, 也从不参加社区活动。最近母亲发觉丽丽越来越不愿意与人交往, 就托熟人帮她介绍了一份简单的工作, 想让她去社会上历练历练, 可她刚工作两天就不肯去了, 母亲觉得这样下去不是办法, 就来求助社会工作者希望得到帮助。

请回答下列问题:

(1) 结合案例, 阐述丽丽面临的问题。

(2) 作为一名社会工作者, 结合案例阐述你的介入目标和介入方法。

3. 某社区新成立了一个社会工作服务站, 驻站社工小陈主要负责社区老年人的服务工作。但小陈对社区的情况并不熟悉, 为进一步了解社区整体情况以及社区老年人的生活现状, 小陈采取问卷、走访等多种形式进行调查。调查发现该社区人口流动率相对较低, 大多是居住很久久的老街坊邻居, 彼此熟悉, 社区邻里关系比较和谐融洽, 但社区老龄化程度偏高, 老年人占总人口比例较大。

在走访社区老年人的过程中, 小陈发现很多老年人生活方式单一, “宅”在家的时间偏多, 有的老年人认为自己年纪大了, 行动不方便, 还受“三高”疾病的困扰, 出门太困难或麻烦; 有的则反映是因为社区没有适合老年人的活动场所或者休闲娱乐项目, 出门也很无聊, 所以干脆就出门了。除此之外, 小陈还发现社区存在不少有特殊困境的老人, 比如无经济来源, 生活十分拮据甚至困难, 或者受子女嫌弃、忽视甚至虐待。

在了解所在社区老年人的整体情况后, 小陈计划对社区老年人进行服务介入, 以改善社区老年人的现状。

请回答下列问题:

- (1) 以上材料中,小陈服务的社区老年人都有哪些需求?
- (2) 假设从社区支持网络的构建角度出发,小陈该从哪些方面进行介入?

#### 四、方案设计题(每小题 30 分,共 1 小题 30 分)

某居民小区位于 A 市郊区,小区内住户 1920 户,常住居民 7200 多人,小区人员主要包括三类:一是六十岁以上的老人;二是无业和生活困难的居民;三是外来人员。小区居民的邻里关系不太和谐,部分住户之间经常因为小事情而发生口角,譬如楼上漏水,楼下声音太嘈杂影响休息等事情都会弄得邻里关系非常紧张,居民对社区问题不闻不问,社区举办的活动也较少人参加,社区居民虽然同在一个小区,但是彼此之间感情淡漠,交流很少。

假如你是一名社区工作者,要求:

1. 设计一份深度访谈提纲。
2. 制定一份社区服务方案,要求具体阐述方案的计划和实施步骤。