机密★

北 京 城 市 学 院

2026年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号：437 试题名称：社会工作实务 （共2页）

适用专业：社会工作

说明：本试卷满分为150分，考试时间为3小时。所有试题必须在专用答题纸上作答，写在试题或草稿纸上无效。

一、简答题（每小题10分，共3小题30分）

1．简述自填式问卷法的优缺点。

2．简述危机介入模式的特点。

3．简述社区工作中社会工作者说服居民参与的技巧。

二、案例分析题（每小题30分，共3小题90分）

1．近日，小区居民张某来到社区社会工作服务站求助。张某自述9岁的外孙女小霞出生8个月时父母离异，后跟随其母来到自己家长期居住。因家庭生活困难，小霞的母亲今年春节后到外地打工补贴家用，至今无暇回家。张某发现小霞最近情绪低落，沉默寡言；学校老师也反映其学习成绩一直下滑，在学校不愿意参加班级活动。张某不知如何帮助小霞，十分着急，因此向社会工作者求助。

请结合以上材料，回答下列问题：

（1）在接案环节，社会工作者应收集哪些信息以评估小霞的需要？

（2）说明社会工作者收集信息的方法。

（3）结合案例阐述针对小霞可开展的儿童社会工作服务内容。

2．39岁的曾女士育有一儿一女，其丈夫前几年因病去世，留下她独自带着两个孩子租房居住。女儿今年8岁，已读小学。儿子3岁半，9月刚上幼儿园，家庭支出大大增加。因要照顾两个年幼的孩子，曾女士一直没有找到合适的工作，在本地也没有亲朋好友。家庭经济困难且无亲朋资助让曾女士倍感压力，希望社会工作者能够帮助她。

请结合以上材料，回答下列问题：

（1）从社会救助的角度分析本案例中曾女士的需求。

（2）社会工作者可从哪些途径来协助曾女士构建社会支持网络？

（3）针对案例中曾女士的问题，社会工作者应从哪些方面进行救助？

3．某市A社区内老年人口众多，但邻里间的沟通交流较少，居民社区活动参与度也比较低。虽然A社区内有一些以老年人为主的社区社会组织，但均为艺术兴趣类组织，如舞蹈队、合唱队等，组织类型较为单一。很多老年人向社区反映，希望有更多的社区活动。为进一步了解社区居民的需求，社会工作者小赵通过问卷调查和集体访谈，在A社区内进行了为期一个月的需求调查工作。基于居民们的反馈，小赵找到一些社区积极分子，鼓励并协助他们建立了一个以老年人为主体、以志愿服务为主要业务的社区社会组织。组织成立初期，成员们积极性很高，但组织活动的能力不足。小赵为他们链接了社会组织培训，帮助他们提高活动组织和策划能力。经过半年的培育和发展，新成立的志愿服务组织完善了管理制度，吸引了越来越多的老年人参与社区活动，发挥居民自身潜能，满足社区居民需要。组织成员们的个人能力和社会交往情况都有了显著的提升和改善，目前他们已能够独立自主地开展活动。

请结合以上资料，回答以下问题：

（1）本案例中社会工作者小赵开展的社区工作运用了哪种社区工作模式，请说明原因。

（2）请结合案例分析此种社区工作模式的优点。

三、方案设计题（每小题30分，共1小题30分）

一个月之前，Y青少年服务中心发现某社区有十几名初中毕业后无所事事的青少年，于是对该群体开展了调查研究。调研发现，这群青少年存在缺乏生活目标、没有职业规划、对自身定位不切实际等共性问题。据此，社会工作者决定对这群青少年开展小组工作，帮助他们认识自我、探索自我、进行合理的职业规划。

请结合以上材料，回答以下问题：

（1）说明开展青少年社会工作应遵循的原则。

（2）为这群青少年设计一份6～8节的小组工作计划，要求列出小组工作目的、具体目标、小组类型、小组活动设计的理论依据、设计逻辑等内容，并选取任意一节小组活动进行设计说明。