

机密★

北 京 城 市 学 院

2025 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号： 437 试题名称： 社会工作实务 （共 2 页）

适用专业： 社会工作

说明：本试卷满分为 150 分，考试时间为 3 小时。所有答案必须写在答题纸上，做在试题或草稿纸上无效。

一、简答题（每小题 10 分，共 3 小题 30 分）

1. 简述个案记录的作用。
2. 简述社会研究中效度和信度的关系。
3. 简述社会策划模式的优缺点。

二、案例分析题（每小题 30 分，共 3 小题 90 分）

1. 小张是 A 社区的一名社会工作者，近期她发现社区的孩子们玩起了一种拍“烟卡”游戏并扎堆分享着“收获”。“烟卡”带来的喜怒哀乐在孩子们的言行举止上表现得淋漓尽致：有的连续几局没有拍到“烟卡”，就起身换个地方继续玩；有的因赢得罕见的“烟卡”而兴奋不已；还有的因输了“烟卡”而沮丧、愤怒、生气……小张了解到，孩子们对“烟卡”极高的热情使其产生了依赖性，已严重影响了学习及生活。同时此类游戏容易诱导青少年投入大量时间和金钱，若不加以引导就会严重影响孩子们的身心健康。作为社会工作者，小张认为有必要通过开展青少年小组工作进行干预。

请回答以下问题：

- （1）结合青少年小组工作的功能特点，指出本案例中小张开展小组工作的预期效果。
- （2）针对案例中孩子们的行为问题，小张所在的社区可以开展哪些活动？

2. 王女士找到社工小刘，自述从外地嫁到本地，五年前离婚后独自带着女儿生活。前夫目前身患重病，负担不了孩子的抚养费。她一直没有固定工作，目前在超市当临时工，所得收入仅仅满足她们的日常生活开销。母女两人一直与他人住在合租房里，周末上班的时候孩子独自在家，王女士很担心孩子的安全，希望申请保障性住房解决居住困难。另外，14 岁的

女儿马上面临中考，学习成绩不理想，还经常玩手机不学习，母女二人也因此频频发生亲子冲突。王女士感觉压力很大，身心俱疲，希望获得帮助。

请回答以下问题：

- (1) 社会工作者应如何看待单亲母亲家庭？
- (2) 简述王女士面临的问题及需求。
- (3) 结合心理社会模式制定针对王女士家庭的服务计划。

3. 李先生是一位 65 岁的退休教师，半年来因心脏病与脑梗塞入院治疗。由于疾病导致的后遗症，李先生出现了语言障碍和部分肢体功能丧失，需要长期的康复治疗。他的妻子已过世，独生子女常年在异地工作，无法提供日常照料。李先生感到沮丧和无助，对康复治疗缺乏信心。医院的医务社会工作者注意到了李先生的情况，决定介入帮助他改善目前的困境。

- (1) 请从生理、心理、社会三个方面分析李先生当前面临的主要问题。
- (2) 医务社会工作者应为李先生设定哪些介入目标？
- (3) 医务社会工作者可以采取哪些具体的干预策略来支持和帮助李先生？

三、方案设计题（每小题 30 分，共 1 小题 30 分）

某社区新成立了一个社会工作服务中心，刚入职社会工作服务中心工作的小陈主要负责社区内老年人的服务工作，但小陈对社区的情况并不熟悉。为进一步了解社区整体情况以及社区老年人的生活现状，小陈对社区进行了调查。调查发现，该社区人口流动率相对较低，大多是居住很久的老街坊邻居，彼此都很熟悉，社区邻里关系比较和谐融洽；但社区老龄化程度偏高，老年人占总人口比例较大。

在针对老年人的调查过程中，小陈发现很多老年人生活方式单一，宅在家的时间偏多。有的老年人认为自己年纪大了，行动不方便，还受“三高”疾病的困扰，出门困难或太麻烦；有的则反映是因为社区没有适合老年人的活动场所或者休闲娱乐项目，出门也很无聊，所以干脆就不出门了。除此之外，小陈还发现社区有个别处于特殊困境的老人，他们无经济来源，生活拮据，甚至受子女嫌弃、忽视甚至虐待。

请回答下列问题：

- (1) 小陈要详尽了解社区老年人情况，应该具体采用哪些调查研究方法？
- (2) 根据该社区老年人的需求，从社区支持网络的构建角度出发，设计一份服务方案。