

# 北 京 城 市 学 院

## 2024 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号： 437 试题名称： 社会工作实务 （共 2 页）

适用专业： 社会工作

说明：本试卷满分为 150 分，考试时间为 3 小时。所有答案必须写在答题纸上，做在试题或草稿纸上无效。

### 一、简答题（每小题 10 分，共 3 小题 30 分）

1. 简述社会工作行政的含义及其功能。
2. 简述作为工作方法的小组评估内容。
3. 简述调查研究的优缺点。

### 二、案例分析题（每小题 30 分，共 3 小题 90 分）

1. 8 岁的乐乐因父亲意外去世、母亲是植物人卧病在床，他只能长期跟外公外婆生活在一起。在与乐乐接触的过程中，社工注意到乐乐特别内向，不愿说话，比同龄孩子沉默，也不爱参加集体活动，但是很喜欢画画。经社工了解，乐乐的家庭日常生活主要依靠外公外婆卖菜收入和零工收入维持，同时母亲卧病在床需要药物维持生命，使得生活更加拮据。此外，乐乐缺乏亲情抚慰，尤其是缺失父母亲的陪伴和关爱，使他变得更加内向，从而导致其沟通主动性和沟通意愿不足，拒绝参加集体活动，没有朋友，存在社会交往障碍。

请回答以下问题：

- （1）结合案例阐述社会支持网络在社会救助中的功能。
- （2）社会工作者可以为乐乐提供哪些救助？

2. 四十岁的李师傅初中毕业后一直在做临时工，先后做过建筑工人、餐厅服务员、修脚店技师等。他与打零工的妻子、父母和上五年级的女儿一同租住在 60 平米的两室一厅里。今年接二连三发生了一系列事件，使得李师傅的家庭陷入困境。首先是妻子意外怀孕，由于孕期反应强烈辞去工作；紧接着李师傅父亲突发脑梗，抢救出院后需要李师傅协助右手残疾的母亲一起照料；之后妻子怀孕 7 个月时因紧急情况住院手术，早产的一对双胞胎因住在儿童监护病房又增加了数万元的治疗费用。由此李师傅家不但花光积蓄，而且借了很多外债。目前一家七口人住在出租屋里，居住空间狭小，经常吵架。大女儿学习成绩不好，李师傅的妻子也忍不住经常对大女儿发脾气、指责李师傅。由于经济不景气李师傅也已经三个月没找到工作，生活压力大、焦虑失眠。于是李师傅前来社区社会工作站寻求帮助。

请回答以下问题：

- (1) 我国家庭社会工作服务有哪些类型？
- (2) 结合材料分析李师傅一家当前的服务需求。
- (3) 结合个案管理的实施原则提出对李师傅一家的帮扶策略。

3. 某市 A 小区交通便利，环境优美，属于远近知名的“高档别墅区”。居民普遍受教育程度高，经济收入稳定。但小区的老年人口比重较高，大多数老人已退休在家，而且相互之间交往较少。别墅区从去年开始进行开发扩建，原本出入管理非常严格的小区，因施工工人的频繁出入，管理变得比较松散。社区社会工作者小张接连接到八起投诉，居民向她反映，近期总有陌生人在自家房子周围出现，使居民们感到十分不安。大家普遍表示，因小区门禁管理不严，可能会给不法分子可乘之机。他们要求社会工作者出面协调，不再开放小区通向居住区的南门入口和西门出口，要让工人们绕远道，从另两个相隔较远的小窄门进入工地。对此建议，工人们表示强烈不满，因为该小区占地面积比较大，走新开的另外两个小窄门要比现在的出入口至少多走十分钟，而且工程车辆和垃圾车进出那两个门也非常不方便。为解决双方矛盾，小张决定采用社区社会工作方法，对社区展开分析，并希望调动社区退休老年人的力量参与解决社区治安问题。

请回答下列问题：

- (1) 说明 A 小区的社区类型及其特点。
- (2) 分析 A 小区遇到的社区问题类型，并说明小张可采取的社区问题分析方式是什么？
- (3) 结合本案例的社区治安问题，小张可采用哪些推动社区老年人参与的策略？

### 三、方案设计题（每小题 30 分，共 1 小题 30 分）

正在读高一的小刚今年 16 岁，在他 10 岁那年父母因车祸双双离世，从此爷爷奶奶承担起抚养小刚的任务，把小刚接到农村老家照顾。父母去世对小刚的打击非常大，使他变得自卑、沉默寡言。由于爷爷奶奶年事渐高，平时与小刚的沟通很少，加上小刚性格内向，他变得非常孤僻，没有朋友，也不愿与同学交往，他常常把自己关在房间里不出去，并有辍学的想法。

请回答以下问题：

- (1) 小刚主要面临哪些主要问题？
- (2) 运用生态系统理论分析小刚的问题成因。
- (3) 针对小刚的问题和需求，设计一份服务方案。