

# 护理学专业内科护理学课程案例库资源建设研究

张莹, 刘泽平, 杨雨琪, 鲁洒, 戴明辉

(北京城市学院生物医药学部, 北京 100083)

**摘要:** 内科护理学是一门综合性很强的课程, 案例教学对于提高该课程的教学质量和效果具有十分重要的作用。案例库建设不仅为案例教学提供支撑, 而且有利于资源共享。本研究采用文献研究法和行动研究法, 探索了我校护理学专业内科护理学案例库的建设方法, 并建设了与课程紧密匹配的内科护理学案例库, 为更好地开展案例教学奠定基础。

**关键词:** 内科护理学; 案例库; 建设

**中图分类号:** R147 **文献标识码:** A **文章编号:** 1673-4513(2022)-01-000-00

## 引言

案例库, 顾名思义, 是各种案例资源的集合体, 案例库的建立, 一方面实现了教学资源共享, 另一方面, 案例库可作为 PBL、引导式、讨论式、案例式等教学方法的支持系统, 有利于教学质量的提高。彭扬军和王卫红等的研究均证实以案例库为依托的案例教学法在护理教学中已取得良好的教学效果。内科护理学作为护理学专业一门综合性很强的课程, 进行形象直观的案例教学是最适合该学科的有效教学方法之一。但在实际教学中, 教师往往需要花费大量的时间和精力才能找到与教学目标和教学对象相契合, 与学生所学知识点可以有机结合的优质案例, 因此建立一个案例丰富、质量上乘、学习程度难易适中的内科护理学案例资源共享库十分必要。但目前, 相较于临床专业和基础医学专业, 案例库在护理领域中的建设与应用仍处于初步探索阶段, 在案例库的具体构建中, 还需进一步完善案例编写策略, 扩大案

例的取材范围, 规范案例的编写结构, 以进一步适应教学改革的发展。为此, 我们开展了内科护理学工作, 主要包括以下几个方面。

## 一、护理学专业内科护理学课程案例库建设过程

### (一) 建立案例库建设团队

本研究中案例库建设团队主要由护理学专业教师和临床护士组成, 根据分工的不同, 团队成员主要被分成两大组, 分别为案例搜集组和案例编写组。案例搜集组的成员主要来自临床的护士组成, 主要负责原始案例材料的收集和初步整理。案例编写组的成员主要由护理学专业教师组成, 主要负责对案例的文献研究、案例的整理和编写, 案例的修改和润色, 同时从专业角度对案例内容把关。案例编写组又分为三个小组: (1) 文献研究组: 该小组主要负责对案例进行文献研究, 了解案例所代表疾病的最新研究进展及与案例所代表疾病相关的社会热点事件; (2) 整理编写组: 该小组主

**收稿日期:** 2021 年 04 月 09 日

**作者简介:** 张莹 (1985 -), 女, 河北人, 主管护师, 硕士, 主要研究方向: 护理教育。

刘泽平 (1977 -), 女, 北京人, 副教授, 学士, 主要研究方向: 护理教育及管理。

**基金项目:** 北京城市学院教育科学研究课题 (JYC20190710)。

要负责对案例的整理和编写，案例的修改与润色；(3) 问题设置组：该小组主要负责对每个案例设置问题，制订教学计划。

## (二) 确定案例编写的原则

确定案例编写的原则是控制入库案例质量的关键。有研究者指出，案例的选择要紧紧围绕教学目标来安排；有研究者认为只有具备如下特征才能算得上优秀案例：(1) 贴近实际，(2) 内容丰富，(3) 案例可读性，(4) 案例制造问题。杨琳等的研究指出在案例设计方面，所有入库案例均需符合真实性、针对性、典型性及延展性的原则。本研究中，案例库建设团队的成员在查阅文献资料的基础上，经过共同商讨，确定案例编写的原则为：典型性、适应性、冲突性、时效性、真实性、可读性。

### 1. 案例的典型性

一个好的教学案例应该能够向学生们展现该案例所代表疾病的典型临床表现，揭示所代表疾病的发展规律。在课堂教学活动中，学生应能在教师的引导和启发下，通过详细分析该案例后，总结出该案例所代表疾病病人的典型临床表现，归纳出该案例所代表疾病的护理评估、护理诊断、护理措施和护理评价等，进而积累经验，建立一整套分析问题、解决问题的思维方式，以便于将来在临床工作中遇到相似问题时加以推理应用。

### 2. 案例的适应性

研究者在选择教学案例时首先应考虑的是“根据教学大纲中的教学目标，这个案例在教学上能够提出哪些问题？”“根据教学大纲中的教学目标，通过该案例的分析，能够提升学生哪些方面的能力？”。总之，教学案例的编写过程中，教师应根据教学目标设置问题，以使得学生能够针对所提出的问题展开讨论，进而通过讨论式的学习获得相关知识。此外，案例的选择还应该适合学生的学习水平。目前临床上的多数案例同时有多种合并症，这些合并症的存在，使得案例的内容过于复杂，超出了学

生的学习和理解范围，导致学生课上无法有效参与。因此在建设教学案例库时，研究者应根据学生的学习水平和教学进度的安排，在前面几个章节的教学活动中，尽量选择单病种的案例。如果案例收集组的成员收集单病种的案例资料确实有困难，也可以收集有合并症的案例，但是应根据学生的学习水平对于多病种案例进行适当的加工，使其既能体现教学目标，又能与学生的知识水平和学习、分析能力相契合。

### 3. 案例的冲突性

案例的冲突性是学生们能够展开讨论的基石。应用案例进行教学的目的是调动学生的学习兴趣，使学生们真正参与到课堂教学中，通过积极思考、讨论，互相启发，进而获得知识，因此教学中所使用的案例应该具备一定的冲突性。这种冲突性的存在可以使同学们在分析案例的过程中产生不同的观点，进而以小组为单位进行分析和讨论。学生们在小组讨论中通过辩论互相了解彼此的观点，比较易混淆知识点的不同，互相启发和学习，集思广益，通过探究与协商共同探索解决问题的正确方法，培养学生的团队配合能力。因此冲突性的存在使得学生能够在教师的引导下构建知识体系，从而真正实现“以学生为主体，以教师为主导”的教学理念，提高课堂学习的效果。

### 4. 案例的时效性

案例的时效性是案例教学法紧密贴合教学大纲的保障。所选择的案例应该能够代表这一时期人群中的常见疾病和多发疾病，体现教学的重点。随着社会发展、疾病谱的变化以及内科护理学教材的不断更新，案例库也应随之不断更新和完善，同时在案例编写时应尽量融入疾病治疗及护理方面的新理念、新技术等科研进展，以及与之相关的社会热点事件等，以便于教师在组织学生进行课堂讨论时，能够带给学生新的启发，激发学生的学习热情与学习积极性，培养学生应用科研成果的意识及用所学知识服务社会的意识，从而体现与时俱进的特点。

## 5. 案例的真实性

案例的真实性是达到案例教学法教学目标的保障。案例教学法是教师通过在教学中引入案例,将学生带入到现实发生的实际状况中,进而使学生能以当事人的角度分析并解决问题的一种教学方法。教师在案例教学中的主要作用应为引导和启发。来源于临床的案例可以更好地带给学生身临其境的感觉,并有利于同学们在临床中遇到类似情况时加以推理应用。

## 6. 案例的可读性

可读性是教学案例能够充分合理应用的重要前提。一定长度的案例可以锻炼学生在进行案例分析时学会捕捉重要信息,如典型的临床表现、重要的体征及实验室检查结果等,但过于冗长的案例又容易使学生在阅读的时候失去耐心。因此,一个好的教学案例应该长短适宜、内容充实饱满且组织有序,能够有效调动学生阅读的的积极性,使学生产生阅读和分析的兴趣。因此在案例编写时,对于过长的案例,应注意删除一些对于分析和认识案例所代表疾病无用或重复性的信息。

### (三) 确定案例编写的基本结构

依据案例编写原则,结合哈佛案例库中案例的编写结构,确定案例的基本结构为:提出问题—引子—背景材料—主体—发展教学计划。

### (四) 确定案例的主题

教学案例的主题既要符合时效性的原则,又要符合教学的需要,课题组结合内科护理学教学大纲的要求及教学进度的安排确定了15个案例的主题。

### (五) 组织编写

确定主题后,课题组成员首先搜集、整理案例资料,同时开展案例研究工作,通过查阅文献资料来整理案例所代表疾病的背景资料,治疗及护理方面的新理论、新技术及新进展,

以及和案例资料相关的社会热点事件或小故事等。接下来,课题组成员按照已确定的案例编写原则对资料进行评价,筛选符合编写原则的案例,根据已确立的案例结构开始进行案例撰写并发展教学计划,由此完成每个案例的初稿。

### (六) 修改润色,汇编成库

案例编写完成后,课题组成员从案例结构是否合理,侧重点是否突出,语言是否流畅,是否符合教学实际等方面进行修改,并将案例汇编成库。

## 二、护理学专业内科护理学课程案例库建设情况

### (一) 案例的主题

15个案例的主题分别为:支气管哮喘、慢性阻塞性疾病并发呼吸衰竭、高血压、消化性溃疡并发上消化道出血、缺铁性贫血、过敏性紫癜、甲亢等(见表1)。其中既有单系统单病种案例,单系统多病种案例,又有多系统多病种案例。每个案例总字数为3000-5000字。课题组考虑到教学进度及学生进行案例分析能力的变化,将案例汇编入库时,每一系统的案例排列顺序为:从单病种案例到多病种案例。多系统多病种的案例则放到最后。

### (二) 案例的结构与内容

本研究中每个案例的基本结构为:提出问题—引子—背景材料—主体—发展教学计划。案例编写的基本结构与各部分的内容见表2。以支气管哮喘为例,首先提出一个问题:“气体交换障碍”“低效性呼吸型态”的区别。这个问题的设置主要是围绕教学目标,主要涉及易混淆护理诊断的区别,代表在教学案例课堂分析的过程中,教师期望学生进行讨论的难点。引子部分和背景资料部分则通过引入相关资料吸引学生的注意力,进而请学生就室外污染增加哮喘发作展开讨论,谈谈对“人类命运共同体”的认识,并讨论如何从一点一滴的小事做起,保护环境。案例的主体部分介绍案例的情况,

包括支气管哮喘患者的一般资料、病史介绍、体格检查、辅助检查等，让学生了解患者的患病情况及患病过程。发展教学计划部分主要是从教学目标、教学重点、教学难点、教学方法、教学过程等方面发展教学计划，在教学过程中明确课前、课中如何启发学生进行讨论等。

表1 案例的主题

教学章节	案例	案例类型
呼吸系统疾病病人的护理	案例一 支气管哮喘	单病种案例
呼吸系统疾病病人的护理	案例二 肺炎	单病种案例
呼吸系统疾病病人的护理	案例三 慢性阻塞性肺疾病并发呼吸衰竭	多病种案例
循环系统疾病病人的护理	案例四 高血压	单病种案例
循环系统疾病病人的护理	案例五 冠心病合并高血压	多病种案例
消化系统疾病病人的护理	案例六 消化性溃疡并发上消化道出血	多病种案例
泌尿系统疾病病人的护理	案例七 肾病综合征	单病种案例
血液系统疾病病人的护理	案例八 缺铁性贫血	单病种案例
血液系统疾病病人的护理	案例九 过敏性紫癜	单病种案例
风湿免疫性疾病病人的护理	案例十 类风湿关节炎	单病种案例
内分泌与代谢性疾病病人的护理	案例十一 甲亢	单病种案例
内分泌与代谢性疾病病人的护理	案例十二 糖尿病	单病种案例
神经系统疾病病人的护理 循环系统疾病病人的护理	案例十三 脑血管疾病合并高血压	多病种案例
神经系统疾病病人的护理 循环系统疾病病人的护理	案例十四 帕金森病合并高血压	多病种案例
消化系统疾病病人的护理 传染病病人的护理	案例十五 肝硬化、慢性乙肝	多病种案例

表2 案例的结构与内容

结构	内容
提出问题	围绕教学目的，设置一个具有争议性的问题，主要涉及易混淆护理诊断的区别，首优护理诊断的判断等，此部分的目的主要是制造问题，引发冲突。
引子	通过和案例所涉及疾病相关的社会热点事件或者小故事等吸引学生的注意力，此部分所选择的小故事从一定程度上反映医务人员高尚的职业道德，激发学生的社会服务意识。
背景材料	阐述案例所涉及疾病的病因、流行病学资料、治疗和护理方面的新理论、新技术及新进展，使学生在进行案例分析之前对案例所涉及疾病有一个大致的了解，做到心中有数，同时启发学生在制订护理计划时检索和应用科研证据。
案例主体	案例的主要部分，介绍案例情况，包括患者的一般资料、病史介绍、体格检查、辅助检查等，让学生了解患者的患病情况及患病过程。
发展教学计划	包括教学目标、教学重点、教学难点、教学方法、教学手段、教学过程等。在教学的过程中明确如何引导学生进行讨论，预期中学生的讨论方向，如何应对预期外的方向等。

### 三、案例库建设的创新点

本研究通过借鉴哈佛案例库中案例编写的经验,结合护理学的自身特点确定了案例编写的原则、案例的基本结构及内容。在“引子”和“背景资料”部分通过提供和案例资料相关的社会热点事件和小故事等充分挖掘案例资料的新内涵、新价值,增加案例对学生的吸引力,使案例具有时代特色,培养学生应用所学知识服务社会的意识;通过提供疾病治疗和护理方面的新理论、新技术及新进展,培养学生的科研和创新意识,以适应当前的教学理念。在案例编写的过程中,研究者根据以往的教学经验,从教学的难点、课堂教学中同学们容易混淆的知识点、课堂教学中发现同学们的易错点出发设置问题,根据每个案例的特点设置1-2个冲突点,引发学生的争论,激发同学们参与课堂讨论和学习的热情。

本研究也有不足之处,比如对入库案例筛选依然没有一套严格的评价体系,多由研究者从主观上决定;再者,由于本研究中所选择的案例情况大多来源于临床工作人员的记录,在选择某些案例的时候,这些患者已经离开了医院,可能是当时记录的并不够完整,有些信息描述并不具体,因此在案例编写的过程中,为了减少缺失部分的信息造成同学们的困惑,这部分信息经过了编写人员的适当加工,可能会有部分与真实情况不尽相同之处。随着案例库

的持续建设及完善,案例的代表性、真实性及完整性都会得到进一步得到加强。此外,在未来的教学工作中,各高校间可探索建立护理案例库的资源共享平台,从而共同促进护理教育事业的发展。

### 参考文献:

- [1] 洪少华,王菲玲,李阳. 护理案例教学的研究进展 [J]. 中华护理教育, 2015, 12 (8): 634-638.
- [2] 张立红,王丽君. 《内科护理学案例库》的开发与制作 [J]. 临床护理杂志, 2011, 10 (5): 68-69.
- [3] 杨琳,金瑞华,淮盼盼,等. 护理资源案例库在教学与考核中的应用 [J]. 中华护理教育, 2018, 15 (2): 141-144.
- [4] 李变兰,田琳,肖荣,等. 案例教学法的支持系统—案例库建设 [J]. 中国高等医学教育, 2008, (10): 108-109.
- [5] 彭扬军. 内科护理学教学案例库的建立和应用研究 [J]. 卫生职业教育, 2017, 35 (9): 22-23.
- [6] 王卫红,钟贵良,董彩梅,等. 循证护理案例库的构建与应用 [J]. 中华护理教育, 2017, 14 (12): 912-915.
- [7] 杨琳,金瑞华. 内科护理学案例资源共享库的初步构建 [J]. 中国临床护理, 2019, 11 (2): 167-169.
- [8] 辛楠. 论案例教学法在《公共关系学》中的应用 [J]. 大学教育, 2014 (1): 125-127.
- [9] Wassermann S. Introduction to Case Method Teaching: A Guide to the Galaxy [M]. New York Teachers College Press, 1994: 27-30.

## A Study on the Construction of Case Base for Medical Nursing Course in Nursing Major

ZHANG Ying, LIU Zeping, YANG Yuqi, LU Sa, DAI Minghui

(School of Biomedical Sciences, Beijing City University, Beijing 100083, China)

**Abstract:** Medical nursing is a course with a strong comprehensive nature and practical characteristic. Case-based teaching plays a vital role in enhancing the teaching quality and effects of this course. The construction of case base not only provides support for case teaching, but also facilitates resource sharing. This study adopts literature research method and action research method to explore the construction method of case base for medical nursing major in our college, and builds a high-quality case base for medical nursing that closely matches the curriculum, laying a foundation for better case teaching.

**Keywords:** medical nursing; case base; construction

(责任编辑:田荣荣)