

# 新形势下高校在线教学模式的实施与探索

刁俊琴，詹学军

- (1. 安徽新华学院艺术学院，安徽 合肥 230088；  
2. 安徽师范大学美术学院，安徽 芜湖 241000)

**摘要：**为了预防各种突发事件，我国各大高校启动紧急预案，纷纷开始建立在线教学模式实施在线教学，这种基于互联网开展的教学活动打破了地理空间的限制，各大高校也在此基础之上开展教育改革工作。通过质性调查的方式，了解各大高校的在线教学规律、教学现状以及教学效果，探索疫情防控背景下高校在线教学模式的实施方案，为我国各大高校线上和线下教育的有机结合提供可行的参考。

**关键词：**紧急预案；在线教学模式；实施；探索

中图分类号：G420 文献标识码：A 文章编号：1673-4513(2022)-05-43-06

## 引言

互联网技术走进千家万户，教育领域也并不例外，早期有教师和教育工作者开始在互联网上传送教学视频，这也是最早在线教学形态。我国教育部早在 2003 年就曾经提到过关于在线教育的规划，当时在线教育在我国的发展速度较慢，且早期主要是在网上共享教学视频，教师和学生并未形成有效的沟通与互动，只是单方面的以教学视频进行知识传输。随着越来越多的高等院校以及职业培训学校开始在线教学活动，但仍然存在重自主、重资源，轻指导、轻互动问题。目前，在线教学成为各大高校停校不停课的主要手段。由于高等教育中各大专业特点不同，特别一些实践性强的专业，通过在线教育是否能够达成与线下教育同等的教学效果仍然存疑。结合已有的研究以及传播学理论，分析在线教学中的主体、客体、内容、渠

道以及传播效果等各方面的要素，在此基础之上探索高等院校在后疫情时代开展在线教学的方案与对策，希望可以以此为依托实现我国线上教育和线下教育的整合，有效提高高等院校的教育水平。

## 一、高校在线教学模式实施分析

### (一) 在线教学模式的主客体分析

#### 1. 教师主体功能翻转分析

##### (1) 教师角色定位的转变

在线教学是高等院校的教育改革之举，师生双方通过互联网开展教学活动，不再受时间和空间的限制，双方也可以建立新的师生关系。相比于义务教育而言，高等教育将主要提升学生的自主创新能力和服务能力。在线教学就是要充分尊重学生在学习中的主体地位，教师的教学活动是以培养学生的能力建设为主的，此时就要求教师必须有机结合隐性教育、教育理念和教育内容设

收稿日期：2022 年 03 月 16 日

作者简介：刁俊琴（1981-），女，安徽芜湖人，副教授，博士，主要研究方向：环境设计、景观设计。

詹学军（1965-），男，青海西宁人，教授，硕士，主要研究方向：环境艺术设计、工艺美术设计。

基金项目：安徽省教育厅 2018 年质量工程大规模在线开放课程（MOOC）示范项目（2018mooc5）；安徽省教育厅 2019 年质量工程大规模在线开放课程（MOOC）示范项目（2019mooc347）。

计，要在在线教学活动中将教育的隐性功能放大，以便于督促学生在学习中学会自我学习和自主反思。

## (2) 教学观念的转变

在过去的教学活动中，教师在课堂上往往拥有绝对的话语权。反观在线教学，打破了高等院校原有的授课方式，也改变了教师在课堂中的话语权。教师在三尺讲台上可以充分观察学生在学习中的表情或者动作，根据学生的学习情况来合理地调整讲课内容或者讲课节奏。但在在线教学活动中，教师和学生身处于不同的空间，这就使得诸多不确定因素都会对网络教学产生较大的影响，如果仍然采用传统教学模式将不足以达成理想的教学效果。这就要求高等院校的教师要改变其传统的教学观念，要让学生在在线教学活动中充分发挥自主权，形成以学生为中心的教学理念。

## 2. 大学生线上学习现状分析

### (1) 学习模式多样化

**互动研讨型：**从相关调查资料显示，在大学生的线上学习中最频繁的学习模式就是互动研讨型。学生在课堂上难以集中注意力时，教师常常会采用互动研讨的方式，让学生在学习中发表自己的看法和观点。

**直播型与自学型：**直播型授课是教师通过教学平台授课的方式，这里的教学平台大多是电脑或手机中的客户端；自学型授课是由教师为学生推荐网课资源，然后学生可以根据自己的时间来学习网课。直播型授课和自学型授课都缺乏教师对学生的监督，只有自律性较强的学生才适用于这种教学方式，如果学生本身缺乏自律能力，就很有可能在这种授课模式下得过且过、随波逐流。

### (2) 线上学习存在的问题

大学生开始线上学习以后，在教育情境等多个方面都凸显出诸多问题。

**教育情境中的问题：**在线教学和传统的讲台教学存在本质的区别，传统的讲台教学强调教师对学生的监督与约束，而线上教学则更强调学生的自我约束。一旦学生掌握了规训的主动权，就必须具备高度的自律性，只有严格要求自己才能达到理想的教学效果。

**互动环节中的问题：**教师在线上教学中也会通过答疑、互相评价或讨论等多种方式进行互动，但相比于线下讲台教学中教师和学生的面对面交流，教师在线上平台开展教学活动时常常有唱独角戏的尴尬之感，尤其是不少教师都曾经提到因为隔着屏幕而无法掌握学生的面部表情以及眼神，不能充分掌握学生的学习情况。有不少学生也同样表示线上教学往往无法和其他同学以及教师进行良好的交流与沟通，缺少环境体验。

## 3. 主客体间的交互分析

(1) 教师需要掌握媒介技术。教学媒介是教师开展教学工作的重要载体，例如在早期的三尺讲台中教师就要用黑板和粉笔进行语言传授，而随着社会的发展，教师开始逐渐运用各种办公软件来进行知识传授。在暴发新冠肺炎疫情以后，人们渐渐开始利用新媒体以及互联网进行线上教学。教师目前还并不熟悉线上教学的功能以及方法，一方面要充分掌握更多有助于线上教学的媒体技术，另一方面还需要了解线上教学和线下教学存在的本质区别。教师只有具备良好的媒介素养能力，充分了解线上媒介的功能以及作用以后，才能更加从容地开展线上教学活动，以便于达成其理想的教学效果。

(2) 学生需要接收媒介积极配合。学生的听课、完成作业的过程实质上就是学习知识并吸收知识的过程，尤其是完成教师所布置的作业或者任务，使学生能够在实践中内化知识的重要过程。另外，学生还可以通过其他同学之间的互动与交流进行外向性的知识接收与知识运用。教师在传统教学中更擅长通过黑板或PPT向学生传授重点知识，同时可以通过观察学生的面部表情或者眼神，了解学生的学习情况。但教师和学生在在线教学活动中处于不同的空间，双方并不能进行面对面的沟通，这需要了解学生目前掌握知识的情况，只能参考学生完成课后作业的情况，也就是学业展示。因此，教师可以在学生完成学业展示以后，邀请其他学生进行评论，通过学生互评以及学生自评，学生可以对自己的知识学习情况有一个充分的把握，这种互动方式可以增强学生学习的

热情与主动性。

## （二）在线教学模式内容分析

知识传送的核心是内容。随着时代的发展，内容传输表现为多种形式，而不同的传输渠道以及传输方式，会直接影响教学内容的设计。渠道和内容在知识传授中都会产生较大的影响，如果能够有机结合传输渠道和传输内容，就可以有效提高在线教学模式的知识传授效果。

### 1. 在线教学平台分析

在互联网和信息技术高速发展的背景下，目前市面上大部分教学平台都可以为教师和学生提供极为完整的功能。充分整理了目前各大在线教学平台的信息和使用情况，掌握了这些在线教学平台的特点：

①实时通讯平台：企业微信、QQ 群、微信群。

优点：拥有极为成熟的技术作为基础；完全免费；教师只需要根据平台要求组建群即可；可以直接在群平台中向所有的群成员分享视频资料、发送语音信息、图片信息，随时随地进行互动交流。

缺点：并不能保证所有的群成员都同时在线；不能进行系统化教学。

②办公平台：腾讯会议、钉钉

优点：免费直播；教师和学生之间可以进行良好互动；教师可以对学生的学习情况进行考核；具备较高的严谨性。

缺点：不能进行系统化教学；除直播以外，无法为师生提供其他良好的教学功能。

③在线教育平台：超星学习通

优点：可以进行系统化教学；教师可以在平台中进行较为专业的教学；平台里拥有极为丰富的教学资源；教师可以直接在平台上向全体成员共享教学资料。

缺点：作为全国通用教学平台，还未攻克技术难关，一旦同时在线人数过多就会出现堵塞现象。

### 2. 在线教学内容分析

直播教学，一方面强调教师在平台上为学生进行知识讲解，这就要求教师要创设教学情

境，让学生直接通过教学情境来学习和吸收知识；另一方面强调教师和学生以及学生和学生在平台上的有效互动。在线教学要求学生必须进行提前预习，了解本堂课程中的学习任务，教师在课程之初也需要以提问的方式让学生充分了解本节课的教学目标，让学生能够带着目标学习，教师也可以通过提问的方式来大致了解学生的预习情况。

教师在直播教学中可以直接通过在线聊天室提出问题，随后学生可以直接和其他同伴进行讨论，并且将讨论结果展现在屏幕上。尽管师生并不能进行面对面沟通，但双方可以通过语言视频互动来了解彼此表达的意图，让学生在线也能感受到空中课堂的互动乐趣。教师在直播讲学中，除了要重视教师评价以外，还应当注重学生互评以及自评，学生在充分了解了不同角度的评价结果以后，一方面可以充分了解自己的学习现状，另一方面也能充分激发学生的学习热情。在课后总结阶段，教师需要串联本堂课的所有知识点，同时要点评学生在整堂课中的表现，指出学生在学习中存在的问题以及需要改正的地方，此时学生就可以在教师的引导之下加深本堂课的知识记忆，充分理解知识并学会运用知识。教师也不要忘记在课后为学生布置课程任务和作业，学生可以在完成作业和任务的过程中充分理解和吸收知识，将知识真正内化于学生个人的知识体系。

在传统教学中，教师和学生在教室中以面对面的方式进行知识传授。但在面临特发状况下不能面对面教学时，各大高校为了贯彻停课不停学政策，纷纷开始实施线上教学，这就为学生提供了新的获取知识的渠道以及方向。学生除了在课堂上学习知识以外，还可以直接在互联网中寻找心仪的学习资源，这无疑打破了时间和空间对学生学习的限制。但是教师和学生在教学平台上往往无法进行直接面对面的交流与互动，尤其是教师在并不熟悉线上教学的情况下，很有可能无法为学生带来良好的教学体验。

### （三）在线教学模式的效果分析

评估在线教学模式的教学效果，其主要评估内容包括教学内容、教学方法和教学评

价。有效的教学内容，一方面要考察学生通过在线学习掌握的知识程度，另一方面还要考察学生对于这些知识的内化程度；有效的教学方法，要求教师在在线教学中要与学生进行互动与交流；有效的教学评估，除了要进行整体评估与个体评估以外，还要强调学生的自评与互评。

教学方法的优劣往往直接关系到学生最终所掌握的知识程度，教师采用科学有效的教学方法，能够充分激发学生的学习热情和学习兴趣。本文将主要研究讲授法与互动教学法。

## 1. 讲授法的有效性

由于在线教学中教师和学生只能通过屏幕互动，在没有进行感官交流的情况下，教师在讲授过程中只能自行决定教学进度。

## 2. 互动式教学法的有效性

互动教学法中强调教师和学生之间的互动，而互动环节往往也可以充分展示出学生的魅力，提升学生的自主思维能力。根据笔者的浸入式体验，可以看出目前教师在线上教学环节中，尽管也会在课堂中提问，但是大部分不主动的学生都不会回答老师的问题，只有少数积极的学生会与教师在课堂上互动。这就要求教师要有针对性地来组织学生和引导学生，以确保课堂中大部分学生都能够积极与教师互动，以便于获得理想的教学效果。

## 二、新时代高校在线教学模式发展对策

线上教学这一教学手段对广大教师的教学工作产生了较为深远的影响，也进一步推动了我国高等教育教学的深度改革。

### （一）持续激发在线教学主客体活力

#### 1. 深化教育改革，确保在线教学的有效开展

相比于义务教育而言，高等教育旨在培养出更多社会需要的专业性人才，我国教育部门也需要为高等学校下放权力，为其开展自主教学提供空间。政府也要从技术培训、教学平台以及教学资源等多方面出发给予政策支持，为高等院校开展在线教学活动奠定基础。高等院

校是教学管理的主体，要从时代发展的角度出发调整人才培养方案，尤其是在当前的互联网时代中，高等院校要与优秀的互联网教学平台合作，鼓励教师在线上平台授课，并在平台上共享教学资源，以便于推动高等院校线上教学和线下教学的深度融合。

### 2. 教师主体要多方着手，提高教学质量

在教学活动中，教师发挥着重要的作用，一方面要充分了解线上教学的特点和手段，另一方面要对开展线上教学活动充满信心。教师只有充分掌握线上教学先进的教学理念和教学方法，从线上教学的特点出发来制定多元化的教学方案，才能够通过线上教学来获得理想的教学效果。教师还要保证其选择的教学资源可以高度契合于其课程要求，同时其资源选择要高度遵循实用性原则和匹配性原则，以确保学生可以在课堂上学到有助于其发展的专业知识。教师还要从学生的角度出发建立教学体系，使学生能够在线上教学的学习中萌生热情与主动，同时教师还需要引导学生反馈其参加线上学习的信息，通过反馈信息对现有的教学方案进行调整与优化。

### 3. 学生客体要加强自律，提高自主学习能力

在线教学往往要求学生必须具备超强的自律能力和学习能力。因此，教师要为学生发布课前预习任务、课后作业，同时还要让学生学会自主预习与课后复习，使学生在参加线上学习时能够自觉参与，并做好自我约束。线上学习往往可以显著提高学生的自我能力，实现学生身心的全方位发展。引导学生参与线上教学活动中的随堂问答，并通过与教师的互动来表达自己的看法与观点，抒发己见；愿意和同学共同讨论课上的内容，就能获得良好的学习效果。

### （二）强化渠道与内容的联动

#### 1. 优化线上教学，提供“1+1”教育

高等院校实施线上教学实质上是贯彻落实国家停课不停学政策的做法，而线上教学平台也为各大高等院校开展线上教学活动奠定了坚实的物质基础，有利于在疫情暴发以后有效融合线下教学和线上教学。

优化线上教学平台。首先，各大高等院校可以打造教学服务平台，在平台中充分整合本校所掌握的各类教学资源，也可以在平台中提供直播功能和录播功能，为本校的教师开展线上教学活动创造良好的平台。其次，依托于区块链技术和人工智能技术构建数据库，存储本校内学生的学习数据，教师可以根据平台中所存储的数据来掌握学生的学习动态，以便于后续针对性地开展教学活动。最后，高等院校不可将线上教学看作是一种应急措施，而是要实现线上教学和线下教学的深度融合发展，形成新的教育体系。

## 2. 整合教育资源，共建共享教学资源

整合教育资源。首先，各大高等院校要建立教学联盟，加强各学科以及各专业之间的知识共享与资源互换，将全体教师的教学资源充分整合起来，实现集体作战。其次，各大高校可以重点开发其擅长的专业或学科的教育资源，然后将各大高校所掌握的教育资源整合起来形成教学资源库，各大高等院校就可以取长补短，并避免在挖掘教育资源的过程中做无用功。最后，加强各大学校教师的交流与互动，共享教育理念和教学方法。

### （三）提升知识传播效果

#### 1. 注重过程性考核，建设立体化的考核体系

科学正确的课程考核可以对学生的学习形成良好的指引，完善的考核体系能够让学生自觉主动地参与学习。传统的应试型考核模式，并不利于提高学生的实践能力，学生很有可能在应试教育中丧失学习热情，不利于激发学生的学习潜力。首先，改变考核观念，要充分注重过程性考核，将日常成绩纳入到对学生的考核工作中。其次，建立立体化考评体系，其考核内容除了包括学生的期末考试成绩以外，还要注重考核学生的课堂表现以及课后作业，使学生能够在日常的学习中严于律己，而不是只在期末考试临时抱佛脚。最后，鼓励学生发散思维，打破模板化对学生学习带来的限制。

#### 2. 优化教学模式，线上线下相结合

在当前的大数据时代中，网络教学软件为

教师和学生开展教学活动提供了更多元化的平台，在打破了时间和空间的限制以后，教师可以运用更加自由灵活的方式来开展线上教学。高等院校也应当有机结合线上教学和线下教学，顺应时代发展的潮流优化教学模式。教师和学生通过在线教学这种新的教学方式，可以打破传统教学模式下对于双方的束缚，二者可以无视时间与空间交流，也能让教师对传统的教学方法进行反思和调整。因此，未来高等院校要加强线上线下混合式教学，力求将线上教学和线下教学的优势均充分发挥出来，推动我国教育事业的发展。

## 三、结论与展望

第一，探讨了从教师、学生、渠道、平台、效果等几个角度出发深入地分析了在线教学的内容。高等教育和义务教育相比存在一定特殊性，本文将教师和学生为教学主体、渠道和平台教学资源、效果看作教学评价，分析了上述三个要素对高等教育开展线上教育活动所产生的影响。

第二，高等教育在线上教学使得教学中心逐渐偏离向学生，这就要求教师以及高等院校必须重新设计教学活动，教师也需要调整其教学方案和教学方法，例如明确其新的角色定位、教学观念和教学模式。学生多年以来适应了传统教学，在线上教学中往往需要一段时间才能适应新的学习模式和学习过程。教师和学生能够在新的教学场景中进行友好的互动交流，一方面要求教师必须熟悉并掌握各种媒介技术，另一方面要求学生要积极热情地参与线上教学。

第三，根据有效教学理论分析了教学内容、教学方法和教学评价在线上教学中的作用，可以看出学生在线上学习时，其学习效果一方面与教师的教学方法和教学态度有关，另一方面与学生自身的学习习惯以及学习能力有关。尽管目前在线教学在开展过程中仍存在诸多问题，但线上教学的发展仍然为我国高等院校的教育改革提供了一条思路，只要找到解决问题的方案，相信可以实现线上教学和线下教学的深度融合。

第四，面对教师和学生在线上教学活动中

遇到的各类难题，高等院校要加强教育的全面深化改革，以求有效提高线上教学的效果。从教师的角度来看，未来教师要根据线上教学的特点调整教学方案，提升教学质量。从学生角度来看，教师要通过日常的教学工作让学生学会自主学习。从渠道和内容来看，未来学校要注重打造线上教学平台，以便于为开展线上教学活动创造基础；高等院校要通过建立教学联盟来整合各类教学资源，实现线上教学平台上教学资源的共建共享。从传播效果来看，未来在针对线上教学效果进行考核时，教师要注重考核学生的学习过程；要注重对传统教学模式进行调整和优化，有机结合线上与线下教学，实现二者的融合。

#### 参考文献：

- [1] 彭涛. 基于双路聚类的在线学习行为分析研究 [J]. 华南师范大学学报：自然科学版, 2021, 53 (6): 122–128.
- [2] 蒋卓轩. 基于 MOOC 数据的学习行为分析与预测 [J]. 计算机研究与发展, 2015, 52 (3): 614–628.

- [3] 张凯. 国内“互联网+教育”研究热点分析与展望——基于2015—2019年文献的CiteSpace可视化分析 [J]. 高等理科教育, 2021 (6): 15–23.
- [4] 郭利明, 郑勤华. 互联网推动教育服务供给变革：需求变化、转型方向与发展路径 [J]. 中国远程教育, 2021 (12): 21–27 + 62 + 76–77.
- [5] 滕燕华. 新时代开放教育协同教学的理性分析与发展进路 [J]. 成人教育, 2021, 41 (12): 74–76.
- [6] 刘冰. 现代远程教育理论下的教师角色重塑 [J]. 教育科学, 2020, 36 (6): 141–143.
- [7] 方旭铁, 银环. 加拿大高等院校在线教育的发展及对后疫情时代我国在线教育的启示 [J]. 黑龙江高教研究, 2021, 39 (8): 45–50.
- [8] 陈然. 远程学习者在线学习危机预警及干预研究——英国开放大学OU Analyse项目剖析 [J]. 成人教育, 2021, 41 (11): 12–17.
- [9] 郭炯, 房立. 基础教育互联网学习发展水平评估模型构建与应用研究 [J]. 电化教育研究, 2021, 42 (10): 54–62.
- [10] 耿海天, 韩雨. 俄罗斯个性化教育在远程教育中发挥的作用 [J]. 牡丹江大学学报, 2021, 30 (8): 85–90.

## Implementation and Exploration of Online Teaching Mode in Colleges and Universities Under the New Situation

DIAO Junqin, ZHAN Xuejun

(1. School of Art, Anhui Xinhua University, Hefei, Anhui 230088, China;  
2. School of Fine Arts, Anhui Normal University, Wuhu, Anhui 241000, China)

**Abstract:** In order to prevent various emergencies, major colleges and universities in China have launched emergency plans, and have started to set up online teaching modes to implement online teaching. This kind of teaching activity based on the Internet breaks the restrictions of geographical space, and major colleges and universities also carry out education reform work on this basis. Major colleges and universities have also begun to use Internet technology to build online teaching mode, but the teaching effect of online teaching mode is still being discussed in educational circles. Major colleges and universities carry out online teaching activities. Through qualitative surveys, the current teaching situation and teaching effects in colleges and universities. It is hoped that on this basis, the implementation plan of the online teaching mode in colleges and universities can be explored in the context of epidemic prevention and control, and it can provide a feasible reference for major colleges and universities in our country to organically combine online education and offline education.

**Keywords:** emergency plan; online teaching mode; implementation; exploration

(责任编辑：邢万里)