**民办本科院校教学督导实践探析[[1]](#footnote-1)**

——以北京城市学院为例

李文利，刘雪梅，李延成，孙媛媛，马玉环

（北京城市学院 北京 100083）

**摘 要：**教学质量已成为民办本科院校可持续发展的关键之所在。北京城市学院教学督导在学校教学质量保障和人才培养中发挥了重要作用，在多年的工作实践中形成了一定的实践经验和成果。本文从组织机构与管理、督导队伍、督导制度、督导工作职责、督导实施情况等五个方面对北京城市学院教学督导实践经验与成果进行了剖析。

**关键词：**督导组织机构；督导队伍；督导制度；督导工作职责；督导实施情况

**中图分类号：**G640；G647；G648 **文献标识号：**A 文章编号：

**引言**

近年来，随着高等教育大众化的不断推进，民办高校无论是院校数量还是办学规模，均取得了较好的发展。教育部网站发布的文献资料“中国教育概况——2016年全国教育事业发展情况”显示，截至2016年，我国民办高校已达742所（含独立学院266所，成人高校1所），民办普通高校占全国总数的28.5%。普通本专科招生173.9万人，在校生616.2万人，占全国普通本专科在校生总数的22.9%[1]。民办高校已经成为我国高等教育发展的一支重要力量。然而，由于其自身体制、经费来源、学生特点等各方面的原因，民办高校在规模扩张和空间拓展的过程中出现了诸如经费不足、办学条件差、教师队伍不稳定、办学质量不高等问题，这些问题在一定程度上阻碍了民办高等教育的发展，甚至造成很多民办高校的倒闭。教学质量作为高等学校的生命线，已成为民办本科院校可持续发展的关键之所在，很多民办本科院校已经把教学质量提高到战略高度来认识，陆续成立了各类教学督导组织，以加强对教学过程的监控，有效地遏制教学质量滑坡。

北京城市学院是新中国第一所实行公有民办体制的新型高校，以务实、创新而著称，被誉为中国高等教育改革的一面旗帜。学校致力于培养城镇化进程急需的应用型优秀人才，设置有理工、文法、财经、艺术、外语、管理、医药等学科门类百余个专业，具有颁发国家承认的研究生、本科学历学位资格，并举办中职、高职专科教育。

在北京城市学院的本科教育教学改革实践中，教学督导作为保证本科教学质量、促进学校发展的一种制度，已经成为学校实施现代教育教学管理的重要内容与有效途径之一，在学校教学质量保障和人才培养中发挥了重要作用，在多年的工作实践中形成了一定的实践经验和成果。

**一、教学督导组织机构与管理**

北京城市学院实行两级教学督导制，教学督导工作由学校督导室和学部督导组两级教学督导组织完成。

学校督导室由学校教师教研处负责组织管理，配合教务处对全校本专科教学和相关教育活动进行督导。教师教研处定期组织学校督导工作会议，及时掌握有关情况，研究、解决、协调全校督导工作。

学部督导组由学部负责组建，对学部的教学工作进行督导。学部重视加强对本学部教学督导工作的组织和引导，把教学督导工作列入本学部教学管理的重要内容。学部督导组由学部教学副主任、教研室主任、教研室秘书及相关教学骨干组成，学部指定专人作为所在学部督导组联系人。

教学督导员实行聘任制。校级教学督导员由学校督导室统一聘任，并在学校督导室的统一领导下开展督导工作。学部教学督导员由学部聘任，报学校备案，学部教学督导员在学部督导组的领导下开展督导工作。

**二、教学督导队伍**

北京城市学院重视教学督导队伍建设，坚持择优选聘与考核标准，重视督导队伍学科专业结构、年龄结构的不断优化。在选聘与考核督导员时，对督导员个人的政治素质、政策理论水平、学科专业背景、职称条件、教学或教学管理水平、教学研究及教学指导能力、工作作风、身体素质、年龄等，均有严格要求。

北京城市学院教学督导队伍由专职（专任）、兼职（外聘）督导员组成，其中校级教学督导员中兼职人数保持在12人以上，涵盖了学校各学科专业大类。督导员均具有高级职称，年龄一般不超过65周岁，高校教龄均在20年以上，他们长期从事高校教学或教学管理工作，教学效果较好或管理水平较高，熟悉教学规律，具有较强的教学研究及教学指导能力。

**三、教学督导制度**

制度是纲，纲举目张。北京城市学院校督导室各任领导都非常重视教学督导制度建设。

为了保证良好的教学秩序，进一步建立健全学校内部教学质量保障体系，加强教学管理和监督，提高教学水平和教学质量，根据有关教育教学法规，结合学校教育教学实际，校督导室先后制订、修订了一系列教学督导、教学质量监控相关规章制度文件，如《北京城市学院教学督导工作条例》、《北京城市学院实践教学质量评价体系》、《北京城市学院理论课课堂教学质量标准》、《北京城市学院“督导免听”规定》、《北京城市学院学生评教制度》、《北京城市学院督导评价结果复议办法》、《北京城市学院领导干部和教学管理人员听课制度》、《北京城市学院教学事故认定和处理条例》、《北京城市学院课堂教学质量评价制度》、《北京城市学院教学督导工作条例（修订）》、《北京城市学院教学质量监控保障工作条例（修订）》、《北京城市学院教学督导工作基本要求》、《北京城市学院教学督导行为规范》等。

以《北京城市学院教学督导行为规范》为例，该制度文件从督导员职责履行、仪表言行、课堂听课、评价反馈、沟通交流、业务提升等六方面对督导员的教学督导行为提出了明确要求，旨在强化督导团队成员的规矩意识、纪律意识和制度意识，强化底线思维、思想自觉，实现以制度管人管事，从而保证了督导工作的实效。

在多年教学督导实践中，学校已形成了一整套行之有效的督导工作制度，如计划与总结制度、教学听课制度、教学工作检查制度、考试巡视制度、工作会议制度、督导档案管理制度、工作研讨与咨询制度、教师培养与辅导制度、督导工作联系制度、督导评价与意见反馈制度等。

以“教师培养与辅导制度”为例，配合教师教研处及相关职能部门，为师资队伍建设、教师发展服务是校督导室履行的重要职责之一。在学校组织的一年一度新入职教师培训及赛课、两年一度青年教师教学基本功比赛等活动中，校督导室组织安排校级督导专家对新教师进行教学技能培训、岗前指导与考核，为新教师、青年教师做赛课指导与考评；对于教学存在问题的教师，校督导室联合学部教学督导组，组织专家会诊形成共识，对相关问题教师进行连续性帮助和指导；通过日常听课，发现先进典型，有针对性地组织名师与教学骨干的课堂观摩活动，总结和推广教书育人先进经验。

**四、教学督导工作职责**

《北京城市学院教学督导工作条例（修订）》对校级督导室、学部督导组、教学督导员工作职责作了明确规定。

校级督导室协助学校主管部门和分管领导，从宏观层面对学校的教学管理、教学过程、教学基本建设、教学质量等方面进行监督检查、调研分析、评议反馈、咨询服务与指导，其主要职责包括：不断完善教学督导制度；制订全校督导工作年度计划；负责教学督导队伍建设；组织、指导、协调和检查教学督导工作；教学常规检查；组织开展专项督导活动；参与学校相关的评估与检查；组织教学督导工作的研究；加强教学督导工作的信息化和规范化建设；配合教师教研处及相关职能部门为师资队伍建设、教师发展服务；指导学部教学督导活动；日常事务；上级下达的其它有关工作任务等。

学部督导组负责本学部的教学督导工作。其主要职责包括：对学部的教学秩序、教学质量、教学管理等教学环节与状态进行监督、检查、评估和指导；制订并落实学部督导计划；抓住影响教学质量的关键（特别是具有典型性、倾向性、全局性的问题）开展专题调研；及时收集、整理、汇总教学督导信息和有关提高教学质量方面的意见和建议，定期对教学督导工作进行总结和分析，定期向学部、学校督导室及相关部门反馈信息，提供建议；建立学部教学督导工作档案；完成学校督导室和学部领导下达的其它有关工作任务等。

教学督导员接受督导室（组）的工作安排对学校（学部）教学工作进行评估，对教师的教学质量、专业实践进行调研、测评和指导，对教学管理工作进行监督和检查，对学生的学习情况进行督查，向相应的教学督导组织及时反馈督导信息，并提出有关教师发展、教学改革、教学管理改革等方面的建议。教学督导员在督导室（组）的组织下，完成如下工作：日常听课与反馈；对新聘、新开课教师教学情况实施连续跟踪督导；对校内外实践教学（含毕业设计（论文）、整学期实践）各环节进行督查；参与学期各阶段的教学常规检查；考试监督、巡视检查；参与教师、学生座谈会并作出反馈；开展教学管理制度、评价标准、教学改革、教学方法、考核方法等方面的研究；参与学科专业建设、专业调整、教学计划修订等重大工作的研讨和论证；参与课程建设、教学改革、教学成果评选等的咨询、评估、推荐；执行督导会议制度、档案管理制度；完成其他专项督查或评估工作等。

**五、教学督导实施情况**

北京城市学院教学督导员通过听课、访问座谈、统计调查、查阅教学文件、巡视检查、专项工作评估、专题调查研究、信息沟通与反馈等多种方式，采取听、看、查、评等方法，检查教学计划、教学大纲、授课计划、教学规范执行情况，检查课堂授课质量（教学目的、内容、教学设计、教学方法、教学改革与创新等）、考试命题审查和试卷分析、学生成绩评定的合理性和可靠性等。

在教学督导评价过程中，凡是能够量化评价的因子尽量量化，以量化考核为主，客观地评价教学内容、教学方法、教学环境是否符合教育教学改革的要求，是否严谨、规范，是否能从理论和实践的结合上注重提高学生的基本素质和基本技能。

教学督导员在完成督导任务后，要与被督导部门或教师及时交流督导信息，并按照工作流程要求，及时把教学督导记录表、反馈意见与建议交给督导室（组）。

校督导室重视教学督导工作的信息化和规范化建设，建立了教学督导工作档案。每周将收集到的教学督导信息、反馈意见和建议及时进行汇总、整理，以书面或电子邮件的形式向学部及相关职能部门反馈督导情况及咨询建议，并要求存在问题的学部或部门限期反馈其整改措施及效果。校督导室负责定期对教学督导工作进行总结和分析，并向学校（学部）主管领导提交督导工作总结，为各种专项教学工作评估、教师教学质量评价、教师考核晋升等提供参考依据。

校督导室负责对教学质量评价的复议工作，被评价对象若对教学质量评价结果有异议，可向督导室申请复议，经督导室组织有关专家调研后作出答复。

近5年统计数据显示，校督导室每年组织听课1708~2542门次，覆盖教师授课门次的85%~96%，授课质量优良率在87~97%，其中首堂课听课266~312门次；检查毕业设计（论文）答辩10~51场次；考试巡视1377~2529场次；开展新入职教师“赛课”培训和教案辅导70~76人次；评选优质课程279门次（2014年）、435门次（2015年）、63门次（2016年）、77门次（2017年）。

根据学校各年教学工作重点，校督导室每年组织安排专项检查或调研：如；抽检课程教学大纲及教学进度112门（2013年）、48门（2014年）、56门（2015年）；抽查试卷238份（2013年）；调研课程阶段性考核情况190门（2015年）、116 门（2016年）；抽查239门课程试题调研命题情况、抽查258个考场试卷调研试卷评阅情况（2017年）；召开学生座谈会，征集学生意见建议1171条（2013年）、1361条（2014年），分类反馈相关部门；向相关部门发出《督导室反馈部门解决方案意见表》18份（2013年）、23份（2014年），督促相关教学单位在核查的基础上提出改进方案、落实整改措施；抽查3个校区9个学部20个专业本科生整学期实习实践教学管理资料、20个班637名学生的整学期实习实践手册（2017年）；组织名师示范课研讨4场次（2017年）等。

北京城市学院教学督导工作坚持教育教学督导与促进教师发展相结合、常规督导与专项督导相结合、重点检查与一般检查相结合、定性评价与定量评价相结合、传统方式与创新模式相结合的工作机制，不断拓展和丰富教学督导的工作内涵，切实做到了督导工作的常态化与制度化，推进了教学质量监控长效机制的建立。

**结语**

北京城市学院教学督导工作坚持以人为本、以教学质量为中心、督导并举的工作理念，服务于学生成才的需要，服务于教师提高教学水平与教学质量的需要，服务于学校教学改革和促进教学管理工作的需要，在稳定教学秩序、规范教学活动、提高教学质量、促进教学改革、助力教师发展等方面发挥了积极作用。

当前国际高等教育发展新动态、国内经济社会发展新常态给我国高等教育带来了深刻影响，也必将给高校教学督导研究与实践带来新的挑战。民办本科院校应充分认识、主动把握高等教育发展的新常态，从学校实际需要出发、从学生和教师发展的实际出发，研究和思考教育教学改革和发展中的种种问题并作出积极的回应，运用新理念、新办法、新点子，与时俱进从深层次上对民办本科院校教学督导的体制、职能、内容、方式和效率等方面进行创新性研究与实践。

**参考文献：**

[1]中华人民共和国教育部.[中国教育概况](http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/s5990/)[EB/OL].(2017-11-10)　http://www.moe.gov.cn/jyb\_sjzl/s5990/201711/t20171110\_318862.html.

Exploration and Analysis on Teaching Supervision in Private Undergraduate Universities

——A Case Study of Beijing City University

LI Wenli, LIU Xuemei, LI Yancheng, SUN Yuanyuan, MA Yuhuan

(Beijing City University, Beijing 100083, China)

**Abstract:** Teaching quality has become the key point to the sustainable development of private undergraduate universities. In Beijing City University, teaching supervision has played a significant role in improving teaching quality and talents training. Through years of practice in this area the university has accumulated some practical experience and achievements. In this paper, the practical experience and achievements of teaching supervision in Beijing City University was analyzed in terms of organizations and management, supervision team, supervising system, supervisor responsibility, and supervising implementation.

**Key words:** supervising organizations; supervision team; supervising system; supervisor responsibility; supervising implementation

(责任编辑:侯净雯)

1. **收稿日期**：2018年01月05日。

   **作者简介**：李文利（1966-），女，安徽省亳州市人，北京城市学院教授，硕士。研究方向：高等教育教学，高校教学督导。

   刘雪梅（1972-），女，天津市人，北京城市学院教授，硕士。研究方向：高等教育教学，高校教学督导。 [↑](#footnote-ref-1)