**全程理念下公共事业管理专业毕业论文的质量保障[[1]](#footnote-1)**

——基于南京理工大学紫金学院的实践探索

刘红祥

（南京理工大学紫金学院 江苏南京 210023）

**摘 要**：毕业论文是本科教育中的重要培养环节，是本科教学质量的重要衡量标准，必须树立全程教育的观念。南京理工大学紫金学院公共事业管理专业通过方法课程和利用平台的实践训练，强化数据分析和写作能力的全程培养，同时在毕业论文写作过程中注重选题、资料收集及分析，以及中期检查及毕业答辩等关键环节的管理和监督，形成了一套有效的毕业论文质量保障体系，该体系对社会科学类以实证研究为主导的专业具有一定的借鉴和推广意义。

**关键词**：全程理念；公共事业管理专业；毕业论文；质量保障

**中图分类号：G642.0 文献标识码：A 文章编号：**

**一、引言**

毕业论文训练是本科教育中的重要环节，是培养学生综合运用所学的专业概念、理论和方法，发现、分析和解决实际专业问题的教学形式。毕业论文质量不仅是本科教学质量的重要衡量标准，也是现在各类学科专业评估中的重要评价指标。毕业论文不仅能够检验学生专业知识掌握的熟练程度、广度和深度，也能反映学生的专业问题意识、自主思考能力、文字表达能力以及研究项目的设计组织控制能力。与理工科专业相比，文字表达和专业写作能力对社会科学类专业而言就显得更加重要，可以认为是社科类专业学生的“硬技术”，故得到了越来越多的重视。但在实际的人才培养和专业教学过程中，毕业论文一般被安排在大学四年的最后一个学期，和学生实习、求职等交织在一起，学生在实际操作中很难有心境认真完成这项学习任务。针对该状况，几年前甚至有学者呼吁取消本科毕业论文，认为这是一种浪费。虽然现实中毕业论文的质量可能存在这样或那样的问题，但毕业论文对人才培养的价值和功能是毋庸置疑的。如何在当前的现实情况下提高毕业论文质量，真正实现其在人才培养中的价值，是每个社科类专业必须思考的问题。

在已有的研究中不少学者对本科毕业论文质量和管理等问题做过深入的探讨，指出其中存在管理制度不科学、学生和指导教师角色缺失、质量差、形式化严重等问题 [1, 2]。对公共管理类专业而言，陈兴发（2013）认为在本科毕业论文中选题失当、规范欠缺、运行规程有待优化等问题也基本普遍存在[3]。孙泽生和毕占天（2014，2015）则从指导过程出发，分析本科毕业论文各个环节需要注意的问题和指导技巧，指出选题、文献综述、理论分析、实证推演等方面需要遵循的原则 [4, 5]。这些研究都直面本科毕业论文写作和指导中的问题，分析制度、管理、主体等方面存在的问题和不足，并针对问题提出一些有针对性的建议。但是总体而言，已有研究基本还是将毕业论文作为一门课程来看待，是专业人才培养中最后一学期的一个教学任务，并没有认识到毕业论文写作是应用型人才培养的重要环节，可以直接检验学生解决实际问题的能力。所以从根本上来讲，毕业论文不仅仅是一门课程，需要具有全程的理念和思维，贯通于人才培养的始终。在应用型人才培养的导向下，这一点就更加重要。

**二、公共事业管理专业毕业论文全程理念的实施**

公共事业管理专业是公共管理一级学科下的本科专业，主要培养学生能够在公共部门从事综合管理、政策分析等方面的能力。作为一个社会科学类专业，写作能力的培养历来是重中之重的事情，因此对毕业论文的质量要求也就相对比较高。在南京理工大学紫金学院教务部门对毕业论文的统一规范下，各分院和各专业根据各自特征，进一步明确了毕业论文质量标准，完善了操作细则。公共事业管理专业根据社科类学生的特征，结合专业属性和培养要求，提出了学生毕业论文写作和指导的总体原则为“面向生活实际，收集一手数据，运用科学方法，学会规范写作”，要求学生在科学化和规范化的前提下开展力所能及的研究。经过近五年的探索，初步开发并形成了“一套课程，两类平台，三重准备”的良性运行体系。

**（一）强化方法课群，实现方法课与理论课多维互嵌**

科学规范的论文写作必须要有方法的支撑。紫金学院公共事业管理专业的人才培养方案中有着比较完备的方法课程群，形成了“必修—初级，选修—中级”的课程设计。在初级的必修课程中，包括了逻辑学、社会调查方法、统计学、SPSS统计软件的运用等四门基础课程，主要训练学生的资料获取能力、资料转换能力以及量化资料的初步分析能力。在中级的选修课程中也开设了为提升和应用的方法学课程，包括市场调查、社会研究、量化分析与论文写作等。通过方法课群的学习，使学生基本能够掌握如何科学规范地开展一项研究。

初级方法课程主要开设在第二、三学期，基本保证了学生在学习专业基础课程时就有了基本的方法思维。中级方法课程安排在第六、七学期。初级方法学完后，学生在后续相关专业课程的学习时，运用学过的科学方法可以更好地找到实际情境中的案例，甚至可以采编案例以用于课堂讨论，从而更好地理解专业理论的内涵和要素。同时在高阶专业课程的学习中，可能也会涉及到一些特定领域方法的使用，如公共政策中的内容分析法、管理心理学中的实验方法等，这些内容一方面扩充提升了学生的方法技能和素养，另一方面在这些专门方法的使用中也无不体现初级方法中的一些思维和规则，从而进一步强化了学生对方法的理解。

在应用型人才培养的导向下，理论课程的教学与方法课程尽可能做到多维互嵌融合，这既让方法的学习有了更多专业领域的延伸，也使专业理论教学可以更好地“落地”，如在《行政管理学》课程里开展的调查实践就是一种有益尝试，既可以让学生将问卷调查和田野调查的方法技能充分运用，又可以培养学生的专业意识和想象力。

**（二）依托“两类平台”，搭建学生观察现实的渠道**

“直面真问题”是紫金学院公共事业管理专业毕业论文写作的基本要求，这也就要求学生在大学四年里必须真正走出“象牙塔”，走进日常生活，走入组织机构，走向具体事件。在四年的人才培养全过程中，凭借“社会调查—暑期实践—认识实习—毕业实习”的实践教学平台和省级与校级的创新训练平台让学生能够真正有资源有条件面向社会生活实际，收集一手数据。

实践教学平台从设置目的来看是为了锻炼学生的实践能力，在应用型人才培养的目标下，这一平台尤为重要。在具体的实践过程中，学生不仅仅是锻炼了动手能力，也真切地了解到体会到现实世界的丰富性和复杂性，也认识到了“地方性知识”的价值。如有的学生在暑期实践中发现了有价值的“拆迁案例”、“土地纠纷事件”，有的同学在实习中获得了某项政策的执行数据和公众体验，这些都为学生毕业论文写作提供了有价值的一手资料。

创新训练平台与实践教学平台不同，是只有少数同学参与的项目，有精英培养的意味。每年都有3-5位同学自由组队，申请江苏省大学生创新训练项目，通过这些项目，培养了一批优秀的学生。他们不仅有了全面设计管理一个小型研究项目的经验，而且能够对研究课题形成最后的研究报告。通过项目训练，学生们既对课题研究对象有了更深入全面的理解，也为其他项目的研究积累了经验。

**（三）围绕核心能力，形成论文写作的三重前置准备**

培养具有“一技之长”的公共管理专门人才是紫金学院公共事业管理专业的培养目标，在这一目标下形成了“专业写作与应用写作”和“信息获取与数据分析”两大专业核心能力，这两大核心能力与毕业论文写作都直接相关。

从写作的基本原理来看，论文写作也必须遵守一个循序渐进的训练过程，包括如何读懂一篇文献、如何收集数据和分析数据、如何综述评价已有研究、如何谋篇布局等相关内容，相应的紫金学院公共事业管理专业的人才培养体系中也形成了一个“课程论文——学年论文——实习报告——毕业论文”的论文写作体系，这一体系也在循序渐进地提升着学生的写作能力。其中课程论文主要训练学生如何论证观点，属于基础训练环节。学年论文分成三个阶段，大一学年论文主要训练学生如何读懂一本书，写阅读报告；大二学年论文主要训练学生数据获取和分析能力，要求学生做一次完整的社会调查，从设计到执行到最后的报告，让他们真正体会实证研究的艰辛不易；大三学年论文主要训练学生如何全面客观地评述一个领域或主题的已有研究，要求学生做一篇关于该领域或主题的文献综述，同时文献综述也是为大四的毕业论文做准备。实习报告主要训练学生案例分析和概念化的能力，要求学生从实习工作中发现专业的管理问题，并能够专业化地表述和分析，甚至提出解决方案。经过三年系统且循序渐进的写作训练，学生也就基本掌握了毕业论文写作的方式方法。

**三、公共事业管理专业毕业论文写作过程中的质量保障**

在毕业论文写作过程中，指导教师必须注重写作程序的规范化，充分有效发挥指导职责。紫金学院公共事业管理专业在毕业论文的指导实践中，通过加强过程管理，强化细节，从影响论文质量的关键环节着手，探索出一套论文写作过程中论文质量保障的方法。一般而言一篇论文质量主要包括选题、理论、方法、资料和写作规范等要素。对本科论文而言，理论创新和新方法的运用属于难度较大的要求，也比较难以把握。对于一般应用型导向的学校来说，在强化写作规范的同时，主要应在选题、资料收集及使用、中期检查和毕业答辩等环节做得更加有针对性，更加规范，从而保证毕业论文的质量。

**（一）选题环节，突出问题导向和实证取向**

注重论文选题的现实性、专业性和可实证性，并对创新性提出适当要求。强调“小题大做”，避免空泛性、重复性、陈旧性的论题。鼓励学生利用寒暑假期间的社会调查、社会实践或者专业老师的课题调研资料，从专业的角度进行论文写作。指导教师应根据专业培养要求和自身研究方向，结合学生的已有积累和研究兴趣，共同商讨拟定毕业论文选题。

以学生为主体进行的选题，可以让学生对所选题题目有真实感知。通过与和学生的充分互动，能够让他们感受到写这篇论文可以真正分析他们曾经困惑的问题，他们也有动力和意愿去研究和关注这个问题。选题环节的精心打磨，可以在很大程度上保证毕业论文的写作质量。

**（二）书写环节，突出资料获得和使用的科学性**

资料的可得性是一个选题能否真正开展研究的决定性因素。题目确定了，资料收集的方式也就确定了，相应的分析方法也就确定了。毕业论文的写作，要求学生能够“脚踏实地”地收集资料，可以是统计数据、文本材料，也可以是通过问卷调查获得的调查数据，通过深度访谈或观察获得的个案资料。学生通过问卷调查或访谈获得一手数据是专业指导老师极力推崇的。如果无相关资料的支撑，毕业论文写作很难开展。

资料的使用，不论是质性资料还是量化资料，都必须保证使用的分析方法准确有效，可以不是很新的方法，但必须与资料相匹配。从历年学生的论文题目来看，学生主要使用的是问卷调查资料、质性个案资料和文本资料，尽管很多时候对这些所获得资料的分析还不够深入，但总体的要求还是能够基本满足。

**（三）中期检查与毕业答辩环节，严格把控，形成专业传统**

毕业论文一般是师徒式的指导，除了最后答辩，专业整体监督检查的环节比较少。公共事业管理专业为了增强事中控制，专门设置中期检查环节，并将其落到实处。中期检查重点关注学生对选题的理解程度、对文献的掌握程度、研究内容和框架的逻辑自洽性、资料的获取方式及科学性等内容，以此来纠正学生对选题的理解偏差、对重点文献的忽略，以及对资料收集的不科学，从而将一些潜在问题预先解决

论文答辩是质量监控的最后环节，需要严格把控，并且形成专业传统。要求低年级同学旁听答辩，让他们知道论文不是如很多网络上所说的可以简单应付，必须要真材实料，认真书写，才能有一个不错的结果，从而慢慢形成传统和示范效应，学生也会更加重视毕业论文工作，最终实现毕业论文整体质量的提升。

**四、结语**

毕业论文是学生运用四年所学的知识和技能分析解决真实情境中的问题，因此对毕业论文的关注也必须要树立起全过程的观念。紫金学院公共事业管理专业毕业论文质量体系以方法课程为起点，坚持全程教育的系统观念，借助课内外的实践创新平台，突出阶梯式有步骤的写作训练。在毕业论文完成过程中，强调选题的实证取向和方法的科学主义，优先使用一手数据，规范毕业论文的过程管理，取得了一些初步探索的成果，这些成果将对社会科学类以实证研究为主导的专业具有一定的借鉴和推广意义。

**参考文献**

[1]王保国，本科毕业论文设计中存在的问题思考[J]，延边大学学报（社会科学版），2013,46（4）:124-129.

[2] 徐理响，失范与规范：本科毕业论文指导与写作的优化[J]，哈尔滨学院学报，2013，34（8）：130-134.

[3] 陈兴发，行政管理专业本科毕业论文存在的问题与对策[J]，淮海工学院学报（人文社会科学版），2013,11（15）:100-102.

[4]孙泽生，毕占天，本科毕业论文写作的要点和技巧——研究准备阶段[J]，浙江科技学院学报，2014,26（4）：308-313.

[5]孙泽生，毕占天，本科毕业论文写作指导的要点和技巧——研究实施和论文撰写[J]，浙江科技学院学报，2015,27（2）：146-151.

A Study on the Quality Assurance of Graduation Thesis for Public Administration in the Whole Process

——Based on the Practice of Zijin College Nanjing University of Science and Technology

LIU Hongxiang

(Zijin College Nanjing University of Science and Technology, Nanjing, Jiangsu,210023)

**Abstract :** Graduation thesis is an important part of undergraduate education. Through the training of methodological courses and daily practice, the public affairs management majors strengthen the ability to analyze data and write. Through the management and supervision of the key steps such as selecting topics, collecting and analyzing data, a set of effective assurance system of graduation thesis is established.

**Key words:** the whole process; public affairs management；graduation thesis; quality assurance

（责任编辑：田荣荣）

1. 收稿日期：2017年11月20日。

   作者简介：刘红祥（1984-），男，江苏盐城，讲师，硕士，主要从事公共政策与社会治理方面的教学和研究。 [↑](#footnote-ref-1)