比较视野下的远程开放教育本科毕业论文（设计）

质量管理研究

杨晶晶，高卉[[1]](#footnote-1)

（内蒙古广播电视大学 内蒙古呼和浩特 010010）

**摘 要：**本科毕业论文（设计）作为完成高等教育最后的环节，不仅是对知识进行深化以及升华，而且还是检测学生的专业技能以及学习能力的必经环节。传统的本科毕业论文（设计）质量管理工作相对比较繁杂。开放教育和网络教育作为远程教育两种不同的模式，对各自本科毕业论文（设计）的组织实施都有严格的管理和规定。本文在对比二者的基础上，提出了提升开放教育本科毕业论文（设计）质量的具体措施。

**关键词：**开放教育；网络教育；本科毕业论文（设计）；质量管理；措施

中图分类号：G728.8 文献标识码：A 文章编号：

本科毕业论文（设计）作为培养学生应用理论知识的实践活动，能够有效的锻炼学生发现、分析以及解决问题的能力，对于控制教学质量来说是非常重要的。本科毕业论文（设计）作为远程教育以及开放教育的最后一个环节，直接关系到教育教学的质量。一篇合格的本科毕业论文（设计）毕业具有创新性、科学性、及规范性。现阶段，我国大部分高校对于本科毕业论文（设计）的质量都非常的重视，制定了很多规章制度规范本科毕业论文的各个环节，以保障本科毕业论文（设计）的质量。

1999年，教育部正式批准包括广播电视大学在内的68所高校开展现代远程教育试点，开展网络教育试点工作。试点工作开展以来，为教育大众提供了很大的贡献，逐渐成为国民教育体系的一部分。广播电视大学举办的开放教育和普通高校试点的网络教育是远程教育两种不同的模式，二者有共同性也存在显著的差异。现阶段，本科毕业论文（设计）质量管理都存在很多方面的不足以及问题，使得本科毕业论文（设计）缺乏足够的创新性以及科学性。由于网络教育与开放教育的模式不同，在本科毕业论文（设计）撰写过程及质量管理方面也有不同的特点。。“他山之石，可以攻玉”，本文在介绍网络教育与开放教育中本科毕业论文（设计）质量管理的现状基础上，将二者进行对比，进而提出提升开放教育本科毕业论文（设计）质量的具体措施。

**一、核心概念界定**

通常认为，远程教育已经历经三代：第一代是函授教育；第二代是广播电视教育；第三代是现代远程教育，其基本特征是利用计算机网络和多媒体技术，在数字信号环境进行教与学活动 。网络教育是现代信息技术应用于教育后产生的新概念，即运用网络技术与环境开展的教育，在教育部已出台的一些文件中，也称现代远程教育为网络教育。按照通常的理解，所谓网络教育指的是以现代教育思想和学习理论为指导，充分发挥网络的各种教育功能和丰富的网络教育资源优势，向学习者提供一种基于网络的教与学的环境，传递数字化教学内容，开展以学习者为中心的非面授教育活动。

本文所言的开放教育亦可称为远程开放教育，属于现代远程教育范畴，源于1999年教育部批准“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目。在我国的现代远程教育领域，人们有时会习惯于把普通高校的现代远程教育称为“网络教育”，广播电视大学系统的现代远程教育称为远程开放教育或简称为“开放教育”。事实上，普通高校的网络教育和广播电视大学的开放教育已成为我国目前远程教育的两种主要形式。

**二、开放教育与网络教育本科毕业论文（设计）质量管理对比**

**（一）本科毕业论文（设计）指导教师**

指导教师对于学生本科毕业论文（设计）的质量来说，起着非常关键的作用。因此各校对于毕业论文（设计）的指导教师都提出了非常具体的要求。一般来讲，论文指导教师需要具有相对较高的专业理论水平，其次还需要丰富的实践以及教学经验，除此之外，还应该具有较强的责任心、耐心以及较为丰富的指导经验。

开放教育和网络教育对指导教师都有详细的规定，一般包括教师的专业、职称、指导过程、指导学生数、报送资料等内容。从现实的情况来看，这两类教育中都存在着指导教师数量不足的问题。

尽管开放教育经过十多年的发展已经具有一定的规模，但是师资力量并没有相应的得到发展，生师比远远高于普通高校。现阶段很多开放教育本科毕业论文（设计）的指导教师除了对论文（设计）进行指导以外，还承担着很多科研以及教学任务，使得在对本科毕业论文（设计）进行指导的过程中没有投入足够的精力以及时间，而且由于需要指导的学生较多，使得指导教师的精力相对比较分散。虽然每次本科毕业论文（设计）阶段学校都会聘请一定数量的外聘教师来对本科毕业论文（设计）进行指导，但是，由于对开放教育的学习方式和学生特点了解不够，使得论文的完成情况并不理想。网络教育中本科毕业论文（设计）的指导教师则主要以外聘教师为主，也存在着同样的问题。

开放教育和网络教育在指导教师方面的区别主要体现在指导方式上。开放教育中教师对学生的论文指导方式仍然以面对面和电话沟通为主；而网络教育院校一般都通过教学平台在网络中完成指导。对于网络教育来说，其主要的教学过程都是通过网络完成，学生和教师之间面对面交流的机会非常有限。一些现代远程教育的学生很多来自网络、通信条件等相对不够发达的农村地区或者是偏远地区，在毕业论文（设计）完成的过程中出现很难克服的困难。由于指导教师缺乏与学生面对面沟通的条件，对毕业论文（设计）的质量造成不良影响。

**（二）本科毕业论文（设计）选题**

选题作为本科毕业论文（设计）开始写作的第一个环节，也是最为重要的环节。选题恰当是论文（设计）能够最终成文的基础。本科毕业论文（设计）题目能够有效的反映出学生对于理论的认知、实践能力以及要实现的预期效果，因此需要结合社会的需要，长期的进行观察以及思考。对于成人类院校的学生来讲，本科毕业论文（设计）选题不仅仅要满足专业的教学要求，还要适合自己的实际，与自身工作实际相结合。

在开放教育和网络教育中，学生关于毕业论文（设计）选题方面的问题主要有两种。第一，毕业论文（设计）的选题过大，脱离实际。毕业论文题目的涉及面过广，并且理论性过强，使得学生很难完成毕业论文；第二，毕业论文的选题和专业的培养目标产生巨大的差异，比如一部分工商管理的学生选择行政管理范畴内的题目，这样的选题明显已经偏离了工商管理的培养目标，不符合专业毕业论文的要求。

开放教育和网络教育在本科毕业论文（设计）的选题主要是指导教师根据学生的专业以及教学要求，按照学术需要来进行确定的。但是现阶段，由于学生与指导教师受到面对面交流的限制，学生与教师之间的沟通不够充分，使得具体的选题没有与学生的本职工作紧密结合，选择的主题与工作以及科研任务之间的关联性不强，使得学生缺乏对于毕业论文完成的积极性以及主动性，最终导致本科毕业论文（设计）质量水平不高的现象。

**（三）本科毕业论文（设计）答辩**

对于开放教育学生来说，因为学生之间具有很大的差异性，很大一部分学生的基础相对非常的薄弱，各方面知识的积累还不够，不能够满足毕业论文（设计）的撰写要求，甚至一部分学生对于指导教师的意见不闻不问，直到答辩阶段，实际表现非常差，在答辩过程中常常出现答非所问甚至一问三不知的情况。还有一部分答辩教师对于学生答辩提出的问题过于表面，缺乏深度以及针对性，也存在答辩教师临时发挥，答辩提出的问题离题较远，对于学生答辩结果造成非常不好的影响。

网络教育论文答辩过程中也存在很多方面的问题：第一，学生准备答辩用的PPT不够规范，特别是在演示的过程中经常出现演示技术不到位以及传输途径不通畅的问题；第二，答辩过程中问题的提出和答辩记录的时效性低，由于一些答辩过程提出的问题具有较强的抽象性造成学生没有抓住主题，记录教师也没有抓住要点影响答辩效果；第三，由于现代远程教育网络条件较差，答辩教师很难这样的环境下判断毕业论文（设计）的真假，只能凭借自己原有的知识。

**（四）本科毕业论文（设计）质量管理制度模式**

由于本科毕业论文（设计）在总体的学业中占据着非常大的比重，对本科毕业论文（设计）的质量管理制定相应的标准制度，对于保障本科毕业论文（设计）质量起着非常重要的作用。

现阶段，开放教育学校虽然已经针对本科论文（设计）投入了很大的精力以及时间，也制定并执行了很多质量管理的办法以及专业细则，但是所制定的办法以及细则相对比较宏观。这样的制度虽然对开放教育起到了一定的指导作用，但是缺乏一定的针对性。除此之外，开放教育学校由于教学点有限，学生的人数相对偏多，造成对于本科毕业论文（设计）质量的监管力度不足，更多的强调本科毕业论文（设计）质量结果的管理，对论文（设计）质量过程管理不足。

对于网络教育来说，存在很大一部分学校对于本科毕业论文（设计）的重视度不够，降低毕业论文（设计）的学分，也就是变相的降低完成学业的要求，不利于本科毕业论文（设计）的质量水平。还有一部分网络教育主办院校对于答辩环节不重视，甚至出现本科毕业论文（设计）的答辩过程缺失的现象，严重影响本科毕业论文（设计）的质量。最后就是在网络教育高校本科毕业论文（设计）质量管理方面来说，对主办院校以及校外学习中心的具体职责没有进行清晰的划分，存在两个极端，即本科毕业论文（设计）的质量管理全权的由试点高校承担，或者是完全由校外的学习中心承担。前者会使得主办院校的压力过大，不能够为学生本科毕业论文（设计）进行及时的指导以及服务；后者则很容易造成质量管理责任下移的现象，使得本科毕业论文（设计）没有足够的学术性支持。因此，明确主办院校以及校外学习中心对于毕业论文（设计）质量管理的责任分工，只有这样才能够保障本科毕业论文（设计）的质量。

**三、提升开放教育本科毕业论文（设计）质量措施**

**（一）合理选择本科毕业论文（设计）指导老师**

对于开放教育来说，本科毕业论文（设计）指导教师的选择对于质量管理来说非常重要。首先应该提高指导教师责任意识。开放教育本科毕业论文（设计）中，指导教师为了保障其实际质量，需要对学生具有足够的爱心、热心、耐心、细心以及信心，只有这样才能够使毕业论文（设计）质量得到保障。其次，指导教师应不断的提升自己综合素质。学校也应该支持指导教师定期的参加学术交流以及深造，使指导教师深入到专业内部，掌握实际情况，进一步提升自己的学术水平。指导教师还应向“双师型”发展，了解与专业相关职业岗位技能和要求，以便更好地在毕业论文中帮助学生解决实际问题。

**（二）重视本科毕业论文（设计）选题工作**

可以提前一个学期进行毕业论文（设计）的选题工作。学生提前进入毕业论文（设计）的准备工作中，保障时间的充足性，使学生充分的重视毕业论文（设计）的重要性，了解毕业论文（设计）的要求以及流程，选择恰当的论文题目。指导教师在提出备选题目时，所提供的题目应该具有一定的多样性以及层次性，具体选题的难易程度以及完成的工作量适中，将学生的兴趣以及爱好当作毕业论文（设计）选题的一项依据。远程教育以及开放教育的教学是时空分离以及自主学习形式，开题也是较为重要的环节，指导教师还应对毕业论文（设计）开题报告的质量进行严格的审核把关。

**（三）加强本科毕业论文（设计）答辩管理**

首先，在论文定稿后，应对学生进行答辩前辅导，可以安排学生进行模拟答辩，帮助学生了解熟悉论文（设计）答辩程序；其次需要对答辩教师进行严格的选拔，避免指导教师参与自己学生答辩；第三，科学合理的制定答辩评分标准，进一步对评分要素进行细化，进而保障答辩成绩的公正以及客观；第四，进一步强化毕业论文（设计）现场答辩巡视工作，不仅仅要对答辩工作是不是准备充分进行检查，还要对答辩过程是不是科学合理进行检查，以保障学生毕业论文（设计）答辩的质量。

**（四）加强本科毕业论文（设计）的质量制度实施**

对于远程教育以及开放教育来说，为了保障毕业论文（设计）的质量，一方面可以成立专门的机构，对本科毕业论文（设计）的成绩进行抽审；另一方面，需要建立健全管理规章制度，明确毕业论文（设计）的基本要求以及指导教师的资格和责任，逐渐形成一套完善的毕业论文质量管理规范制度；明确各级办学单位的职责，逐渐形成良性的运行机制。

**四、结语**

本科毕业论文（设计）质量是衡量教学质量的一项非常重要的指标，体现了学校的办学水平以及综合实力。实践证明，只要对于本科毕业论文（设计）给予足够的重视，严格的遵循现代远程教育以及开放教育的教学规律以及特点，加强本科毕业论文（设计）的质量管理以及监控，积极的调动指导教师以及学生的积极性和主动性，就能够有效的克服问题的出现，不断的提升本科毕业论文（设计）的质量。

**参考文献：**

[1]王莉.开放教育本科行政管理专业毕业论文写作教学中存在的问题及对策[J].科学咨询.2015(12):149-150

[2]秦雄志,叶青.影响远程开放教育工科毕业设计质量因素分析研究[J].继续教育.2012(8):31-33

[3]潘璐,刘冬梅,刘魏. 远程开放教育毕业论文质量保障体系研究[J].科教文汇.2013(9):34-35

[4]姜树余,计宏伟,臧润清.本科生毕业设计质量管理的研究与实践[J].魅力中国.2008(3)

[5]郑勤华,陈丽.现代远程教育中毕业论文管理现状与对策研究[J].现代远程教育研究.2010(5):55-59

[6]熊子东,张志方,曾三明.远程开放教育网上毕业论文管理系统的设计与实现[J].电子技术与软件工程.2015(11):54-56

A Study on Thesis Quality Control of Distance Open Education from a Comparative Perspective

YANG Jingjing，GAO Hui

(Inner Mongolia Radio and TV University，Hohhot， Inner Mongolia 010010)

Abstract：The thesis----the last part of higher education---- is not only the deepening of knowledge, but also a necessary link to test students' professional skills and learning ability. Open education and online education are two different models of distance learning, and they have strict management and regulation on the organization and implementation of graduation thesis. Based on the comparison of the two models, this article puts forward some measures to improve the quality of undergraduate thesis (design) of open education.

Key words: open education; online education; undergraduate thesis; quality control; measures

（责任编辑：王培英）

1. 收稿日期：2017年10月13日

作者简介：杨晶晶（1981—），女，内蒙古鄂尔多斯市人，副教授，硕士，研究方向：远程教育；

高卉（1961—），女，内蒙古乌兰察布市人，副教授，学士，研究方向：远程教育。

基金项目：2014年度内蒙古自治区高等学校科学研究项目（编号：NJSY14233）；2014年度内蒙古广播电视大学科学研究项目（编号：IMRTVU-ISR1404）；2016年度国家开放大学科学研究项目（编号：G16A0501Y）。 [↑](#footnote-ref-1)