高校职业指导工作的问题和对策研究[[1]](#footnote-1)

邱佩钰，姚蓓，贲智勤，刘霞，张莉莉

（南通大学学生工作处 江苏 南通 226000）

**摘要：** 职业指导是高校学生工作的重要内容，为加强高校职业指导工作的实用性，更有效的帮助大学生建立良好的职业生涯，遂通过梳理目前我国高等教育中关于学生职业指导工作存在的问题,分析相关问题产生原因，结合一线的职业指导人员工作取得成效和积累经验，并参照目前国内高校现有教育资源和管理体制等因素，提出了在机构管理、队伍建设、资源运用等方面的改善意见，并强调了个性化指导和全程化职业指导的重要地位。

**关键词：**高校；职业指导；大学生就业

**中图分类号： G645 文献标识码:A 文章编号：**

近年来，随着我国高校扩招以来，大学毕业生的数量呈现不断上升趋势， 2014年毕业700万，2015年将近750万，2016年达765万，2017年高达795万，而今年更是预计高达820万，堪称“史上最难就业季”[1]。高校学生就业愈加困难，如何转变学生传统就业观念，提高学生核心就业能力和创新创业能力成为了高校亟待解决的一个问题，而在大学生中开展职业指导是解决问题的关键。高校职业指导包括大学生职业观念指导、职业规划指导、政策导向指导及需求信息指导，提供择业心理咨询、个人特征评价、求职技能训练以及创业素质培养等内容[2]。通过规范的职业指导，大学生能够正确认识自我，剖析个人特质，制定人生目标，提升职业素养，进行职业生涯规划，毕业后可以迅速融入社会，适应工作环境，为事业的成功和人生价值的实现奠定坚实的基础。

做好职业指导工作不仅有利于人们科学的选择职业，促进个体身心健康和个性发展，而且能够促进教育和社会结合，提高教育质量，实现人力资源的合理配置，促进社会稳定。

**一、高校职业指导工作的现状**

高校职业指导工作的内涵就是帮助在校大学生做好职业生涯规划，提高就业创业技能，树立良好的职业观，它是保障大学生顺利就业与正确职业发展的有效手段和坚实保障。从外部环境来看，除了毕业人数每年屡创新高外，产业结构升级，供给侧改革，化解过剩产能，经济下行压力加大，都极大的影响着大学生就业，就业领域正经历着深刻的变革，如今来高校毕业生的就业问题成为热点话题，也是国内经济发展的重要风向标。与此同时，高校的职业指导工作得到了一定的认可和重视，但通过查阅文献及实地调研，我国高校目前的职业指导工作存在着一些共性问题：

1. **高校对职业指导工作投入资源不足**

近年来，高校对大学生就业创业指导服务有所提高，设立了大学生就创业指导服务中心、就创业咨询洽谈室等机构，但整体的职业指导工作重视度依然不足。校级的职业指导多局限于招聘会、企业宣讲会的组织，而院系的职业指导工作一般为辅导员兼任，缺乏对学生职业指导的科学地、有

效地和长期的方法,难以系统的全面的对学生职业教育进行指导。部分高校领导层对职业指导工作的认识不够，投入的人员、资金支持不足。

1. **职业指导缺乏专业、专职团队**

目前，我过高校的职业指导工作主要集中于学校就业指导部门和学院学生工作管理人员，各院系职业指导人员经常轮岗，很多兼职从事职业指导工作的辅导员本身还有其他很多事务性工作，这使得这部分人员很难深入研究和学习职业指导工作技能和经验，离高校职业指导专家化水准相差较远。

1. **职业指导内容不够完善**

1．长期化指导服务不足。虽然每年高校积极举办各种大型双选会、综合及专场招聘会，提供同学全面的就业招聘信息，但学生需要的不仅仅是就业机会和信息而是更多职业知识和经验的积累。多数高校职业指导工作更重就业创业，轻远期职业规划，而往往忽视了职业指导应该是贯穿整个大学生涯的全过程指导服务。

2．重群体性指导，缺乏个性化指导。目前针对大学生的职业指导仍类似学科知识，进行统一的系统化培训，以一个模板来指引所有同学，容易导致学生在就业过程中忽视了个体个性化和特异性区别，如集体性考公务员、考事业单位、考研究生等，师范生只想进入学校的现象[3]。虽然国家在各方面对大学生创业都提供了很有利的条件，有部分学生虽有这种想法，但因部分高校缺乏对他们个性化职业指导或这类服务宣传开展力度不够，导致有想法学生得不到针对性的帮助，而将创业停留在了想法未能落实在行动上。

1. **就业创业资源利用不足**

在目前高校就创业资源有限的情况下，高校依然会出现现有资源未得到充分使用，社会、政府发展的红利未能及时走进校园等状况。

1.很多高校都建立了自己学校的职业指导网站、微信、微博等信息平台，虽然通过自建平台推送了各类用人单位招聘信息、宣讲会信息、职业指导测评工具，但实际调查后发现利用率不高，主动关注信息的学生较少。

2.对于社会资源，地方政府有较多的各种扶持和就创业优惠政策和扶持资源，但常出现企业浮华基地找不到创业人才，而身单力薄的毕业生创业无门窘境。

**二、高校职业指导现存问题的剖析**

**（一）缺乏对学生职业指导正确的科学认识**

首先，就业率是目前教育主管部门对高校考核重要指标之一，各校就业工作容易陷入片面追求就业率的误区，而忽视了大学生就业质量的提高以及帮助学生实现个人职业规划的长远目标。其次，对职业指导工作的推进主要集中在毕业班群体，未能意识到该工程是长期的、连续的、阶梯式指导过程。往往出现投入很多精力去抓，成效却很低的现象。再次，职业指导包含的形式和内容有很多，如发放一些就业指导方面的资料，举办各种形式的竞赛，提供职业生涯方面的专业测评，提供专业的职业指导咨询，推动社团活动，积极开展座谈会、报告会等交互性指导内容。但大部分学校还是依托于课程，其他形式虽有涉及但未做到普及性。

**（二）打造职业指导队伍受限于体系、资源**

在高校现有的以辅导员兼职为主力的职业指导系统中，未能充分发挥行政部门其他管理层、学院专业教师的力量。学生就业情况未能计入教师的考核及学校教学改革的考核指标中去。对学生职业指导的关注也主要集中在毕业班年级，从而导致每年做职业指导工作的人员任务重成但效低的局面。另外，学校会邀请一些职业指导方面的专家进校做一些讲座，但因时间、精力等因素受限，讲座内容的比较广泛，只能是大方向的指引，影响力太小，且不具备针对性的指导，使得学生难以有明显的自我反思和提高。因经费投入有限，学院也很难长期聘请校内外具有丰富实践经验人士或专家担任指导人员。因而对于很多高校短期建设一批高水平、高质量的专业指导队伍非常苦难。

**（三）职业指导课程要求较高**

目前多数高校都开设了职业辅导相关课程，内容包含就业政策、创业知识、职业生涯规划等相关内容，然而承担该门课程的任课教师并非专职讲师，而是由辅导员或其他课程老师兼任，由于业务培训滞后、自身知识面较窄、职场经历有限等因素，课程常常流于照本宣科，变得冗长乏味。从学生角度该课程并非主干课程，学生若在职业指导课程中无法学到足量实际有用知识，更难以端正其学习态度，使得该课程变成一块鸡肋。职业指导是全程化的指导，该课程一般只在两学期开设，讲解过程更多侧重就业信息采集、就业政策、应聘技巧等知识的传授，缺乏系统化，全面化的职业指导过程。简而言之，目前高校的职业指导队伍自身水平、精力等受限，很难无法实现系统化、阶梯式、针对性教育。

1. **职业指导工作系统化不足，体系不够完善**

职业指导工作本身是一个十分复杂而繁重的长期工作，在高校职业指导人员在现有的有限资源基础上未能有效的建立起长期稳定的系统化工作流程，导致很多工作限制于眼前，忙于业绩，因而无法将很多硬件设施和现有资源最大化的使用。

1. 信息平台使用上，很多高校都建立了自己学校的职业指导网站、微信、微博等，提供的帮助并不够。主要原因有：一、学校主要是在毕业班才开始推动对校园各类平台的关注，很多学生依旧按自己的方式检索就业信息，不太接受学校建立的网站。二、学校网站的用人单位良莠不齐，职业指导部门工作人员审核标准不够完善，常常只能完成形式上审查，而实质的进一步审核较难实现。

2. 在于地方政府的衔接中，很难实现专职岗位进行对接，在绩效考核中也未建立合理的考核制度，才导致政府的各种优惠政策发觉不足。而学生在自己寻求创业机遇时，因为身份限制、信息不对等问题又不能及时高效的获得第一手政策信息和支持。

**三、高校开展与推动职业指导工作的建议**

高校职业指导工作是一项系统工程，不仅关乎学生本人和所在家庭的切身利益，更关乎高等教育事业健康协调发展、社会和谐稳定。必须发挥高校全员、全过程育人功能，根据职业指导内容帮助大学生树立正确的人生观、世界观、价值观。

**（一）建立完善的职业指导机构、机制**

高校应从深层次高度重视职业指导工作，把毕业生就业创业工作摆在突出重要的位置，实施“一把手”工程，积极安排职业指导，出台系统化、专业化工作流程，列入年度工作要点，纳入学校的整体发展规划，落实好责任目标，并将指导工作纳入学院相应的绩效考核。由校领导主抓，各部门联动，全员参与，通力合作，为毕业生提供优质、快速、便捷的职业指导和服务。各个学院应结合现有资源，成立就业指导团队，建立具体可行的规章制度，做到相互协调、分工明确，并配备专人负责协调和安排职业指导工作，做好相关工作的台账记录。同时，应积极创造条件，定期、不定期的选派从事职业指导老师进行专业的系统化培训，并鼓励参加各类校内外职业指导的社团组织，提高职业指导老师专业水准，保证指导人员掌握最新指导方法和理念。其次，建设专用的指导工作办公场地，比如会议室、宣讲大厅、值班室等。

**（二）强化职业指导队伍建设**

师资队伍的质量决定着教学的效果，目前我国高校职业指导人员主要工作仍是行政和科研等内容，无法全身心的投入到职业指导全程中去，并且此矛盾将依然长期存在。学校应在结合现有资源系统管理指导队伍，通过加强技能培训，组织合理的定期和不定期的职业指导培训，提高从业人员专业素养；完善职业指导内容的工作考核，采取科学的系统化考核方式，不仅仅以就业率作为评判标准，进行多元化的质量考核，更好的激励职业指导人员积极主动性；探索将专业教育与创新创业教育有机融合，挖掘和充实各类专业课程的创新创业教育资源，在聘请创业导师的基础上，继续配齐配强高校的就业创业指导专兼职教师队伍。

**（三）扎实开展系统的职业指导课程和理论研究**

职业指导内容应更符合实践经验，并结合好本校就业地位和形式，指导形式应多样化、全方位，全面提升学生核心就业能力和综合素质的提升。

1. 系统化设立职业指导课程。指导课程应结合大学生自身实际专业和兴趣，开展个性化教学。且应从大一入校就有针对性安排职业指导课程，且贯穿大学生涯的整个过程，每个阶段侧重点不一样。为保障教学效果，应采用小班教学，多采用参与性，和互动性强的交流方式，多以具体案例和事实加以引申，鼓励学生认真积极参与。为学生提供了多渠道接受职业指导与就业实践的机会，确立了新生指导期、职业体验期等不同阶段的职业辅导内容，保证了学生从入学到毕业均能得到相应的指导，实现了全程化指导的目标。

2. 推动职业辅导开发活动。有文献研究表明对于学校开展的大学生职业辅导开发活动的设计和绩效检验呈显著，如孙俊华（2015）基于Mycos就业调查数据，就求职成本、就业能力对毕业生就业质量进行了实证分析，结果表明，实习、就业辅导等方式能有效提高毕业生的就业概率和就业质量[4]。这也说明地方普通高校能够在解决大学生“就业难”问题上发挥非常积极和关键的作用，培养符合当前就业市场要求和社会发展形势的优质劳动力。可以根据学生不同需求设计不同主题的团体辅导和技能开发培训，从抽象的理论研究转向具体的实践活动，为广大高校毕业生顺利走上工作岗位和适应岗位需求提供支持[5]；鼓励学生参加各类社会实践活动、志愿服务活动等，安排相关从业者进课堂进行交流，定期举办职业指导相关讲座、交流报告会等。针对就业困难学生开展沟通协作、自我发展和求职面试等团体辅导活动，培养他们良好的求职面试心理素质，学会与别人交流、倾听、合作的能力，从容应对求职面试中遇到的问题。

3. 做好个性化辅导工作。每个人都是独立的个人，都存在个体差异，所以高校职业辅导应针对学生的个体差异，开展个性化辅导。通过辅导课程让学生进行自我探索，包括个人探索、兴趣爱好、性格分析、职业能力、职业价值观等方面的探索。对自己家庭、学校、社会环境能有客观认识，树立自我成长和成才意识。具体可对学生开展针对性的模拟训练，包括求职面试、无领导小组讨论、面试礼仪等训练，通过这些有针对性的训练和讲解，让学生更好掌握求职技能。对于少数求职困难同学多观察交流，可开展单独职业咨询，才能在心理和精神上予以帮助喝鼓励，应做好个案，为后续辅导和集体研究积累宝贵经验。

**（四）完善职业指导配套服务**

1.强化网络管理和信息服务。高校职业指导工作必须充分利用现代化信息手段，充分发挥各类信息平台优势，针对兴趣不同，追求各异的毕业生，针对学生个性化需求，努力帮助其实现精准就业。为学生和用人单位提供高效率、高质量、更便捷的就业选择；建立完备的职业指导网站，可以打破时间和地域差距，拓宽职业指导的内容和功能。增加学生学习的自主性和便捷性。网站内容除了相关职业测评、用人单位招聘信息、就业新闻，还可以增加一些职业指导相关文章和书籍供学生下载阅读[3]。开设专门的网络咨询服务，学生有疑问和热点问题可及时得到指导老师的在线回复。同时应注意指导网站应从低年级开始推广使用，充分发挥平台优势和便捷性，大力推进大数据时代就业工作信息化建设，推动实现智慧就业。

2. 加强支持寻求多方合作。针对自主创业大学生，学校应打好创业精神的基础，运用好创业实践活动为，将创业教育同专业教育、创新教育、实践教育相结合。努力构建“学校主抓、地方支持、理论支撑”的大学生创业教育模式，努力协调好学校、政府、社会等多方资源，积极为我校大学生自主创业提供新的支撑平台，加强大学生创业技能、法务、财务等系统性培训。加强创业师资力量培训，提升创业咨询及创业教育研究能力，加大在资金、项目、技术、培训等方面对创业师资及大学生创业的扶持。进一步拓展创新创业教育载体，加大创新基地建设，全力扶持大学生好的创业计划。

3.紧密联系社会需求，推动教育改革。

学校以社会发展需求为方向，积极构建“招生-培养-就业”联动机制，优先打造现代社会发展急需人才，积极发展重点交叉学科相应专业，尽力缩短人才教育和人才需求的滞后性距离，不断推进教育教学和人才培养模式改革。

**四、总结**

职业指导融合了自我分析、信息收集、社会实践等各种具体工作，需要学校高度的重视多角度、全覆盖的支持和全过程的参与。在实际开展职业指导过程中，需将其理论、方法、高校的实际情况综合评估。各高校在职业指导过程中探索了一些工作经验和方法，取得了阶段性成绩，但仍存在很多不足，本文梳理了高校职业辅导中存在的问题，并对问题的原因进行了阐述，提出了相关建议。简而言之，高校职业指导工作需要学校高度重视，集中优势资源，建立专业化队伍，形成系统化流程，树立长效机制，把握社会需求，引领好学生努力方向，才能让职业指导工作真实有效的助力大学生就业创业发展。

**参考文献：**

[1]新华网. 2018年高校毕业生达820万人为近年来最高值[EB/OL]. [1998–08–09].http://www.he.xinhuanet.com/xinwen/2018-01/27/c\_1122325076.htm.

[2]郝志刚.高校职业指导工作的调查与认识[J].创新与创业教育,2012,(04):95-98.

[3]王毅. 试论高校职业指导的开展和推动[J]. 出国与就业:就业版, 2010,(08):55-57.

[4]孙俊华.求职成本、就业能力对毕业生就业质量的影响–基于Mycos就业调查数据的实证分析[J]. 扬州大学学报:高教研究版,2015,(05):64-68.

[5] 金荷香.高校思想政治教育创新模式构建研究[J].[中国电力教育](https://vpn.ntu.edu.cn/kns55/,DanaInfo=222.192.60.25+loginid.aspx?uid=akhuNG9XVDFNSWM5aHU5RFdtVnBWVE1OVlBNUkxlVUpqbmNNNG9PYmErSDgvSGRY&p=Navi%2FBridge.aspx%3FLinkType%3DBaseLink%26DBCode%3Dcjfq%26TableName%3DCJFQbaseinfo%26Field%3DBaseID%26Value%3DZGDI),[2013,(25)](https://vpn.ntu.edu.cn/kns55/,DanaInfo=222.192.60.25+loginid.aspx?uid=akhuNG9XVDFNSWM5aHU5RFdtVnBWVE1OVlBNUkxlVUpqbmNNNG9PYmErSDgvSGRY&p=Navi%2FBridge.aspx%3FLinkType%3DIssueLink%26DBCode%3Dcjfq%26TableName%3DCJFQyearinfo%26ShowField%3Dcname%26Field%3DBaseID*year*issue%26Value%3DZGDI*2013*25):197-199.

Study on the Problems and Countermeasures of Career Guidance in Colleges and Universities

QIU Peiyu, YAO Bei, BEN Zhiqin, LIU Xia, ZHANG Lili

(Nantong University, Nantong, Jiangsu 226000, China)

**Abstract:** Career guidance is an important part of student work in colleges and universities. In order to strengthen the practicability of career guidance work in colleges and universities and effectively help college students build a good career development, through analyzing the existing problems of career guidance for students in higher education in China and the causes of the related problems, combining the achievements and experience of the front-line career guidance teachers as well as drawing lessons from the existing educational resources and management system of domestic colleges and universities, this paper proposes some suggestions for the improvement in areas such as system management, team building, resource utilization and emphasizes the important role of personalized and all-around career guidance.

**Key words:** colleges and universities; career guidance; college students employment

（责任编辑：王清玲）

1. 收稿日期：:2018 年04 月12 日

   作者简介：邱佩钰（1988-） ，女，江苏南京人，讲师，硕士，研究方向：大学生思想教育和高等教育管理。

   姚蓓（1982-），女，江苏南通人，讲师，硕士，研究方向：大学生就业创业教育。

   基金项目:江苏省教育厅高校哲学社会科学研究基金资助项目“经济新常态下大学毕业生高质量就业的评价体系研究”，项目批准号2017SJB；南通大学学生工作专项课题“新常态下大学生就业质量现状及提升路径研究”，项目批准号16xgzx01；南通大学团建课题“共青团促进大学生职业发展工作的绩效研究”，项目批准号17tj05。 [↑](#footnote-ref-1)