

绝密★

北 京 城 市 学 院

2018 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号：_____ 437 _____ 试题名称：_____ 社会工作实务 _____ （共 2 页）

适用专业：_____ 社会工作硕士 _____

说明：本试卷满分为 150 分，考试时间为 3 小时。所有答案必须写在答题纸上，做在试题或草稿纸上无效。

一、名词解释（每小题 5 分，共 3 小题 15 分）

1. 个案工作
2. 社区资源
3. 标准化访问

二、简答题（每小题 15 分，共 2 小题 30 分）

1. 请简述青少年的特点和需要分别是什么？
2. 请简述深度访谈与焦点小组讨论有什么不同？

三、案例分析题（每小题 25 分，共 3 小题 75 分）

1. 社会工作者在一次走访中发现王老先生独自在家，对于社会工作者的到来，他很高兴。交谈中社会工作者了解到，王老先生现与儿子一家同住，儿子和儿媳外出工作时，家里只留下他一个人。社会工作者观察发现，王老先生的房间杂乱无章，身上衣服泛黄并散发出异味，已经多日没有换洗。老人抱怨退休工资都交给儿媳，身上没有任何零花钱。同时，社会工作者还注意到王老先生手臂有多处淤青，问其原因，王老先生沉默不答，表情紧张。社会工作者向社区居委会进一步了解情况，得知王老先生今年 80 岁，以前是老伴照顾他的饮食起居，老伴去世后主要由儿媳照顾。儿媳觉得老人不做家务，不讲卫生，一起生活碍事，常常为此打骂老人，有时还不让老人吃饱。儿子去外地出差时，儿媳还经常将老人反锁在家中。

请根据案例回答下列问题：

- (1) 列举本案例中老人受到虐待和疏于照顾问题的类型及行为表现。
- (2) 作为社会工作者，你将如何介入？

2. 复兴社区是一个老旧小区，区内有保存完好的古建筑，居民也以此为骄傲。随着经济的发展，居民生活水平的提高，社区车辆不断增多，社区停车面积有限，因此车辆占道、占据活动广场、车辆破坏绿化面积的现象时有发生，很多居民无法在社区内进行跑步、散步、跳舞等健身活动，严重影响了居民的正常生活。另外社区一些商业广告和门牌把这些古建筑

盖得严严实实，不仅影响了美观，还破坏了这些古建筑的墙面。社区内还有一家 KTV，一到晚上就很嘈杂，严重影响了居民晚上的休息，昔日宁静的社区逐渐被繁杂与喧嚣淹没。因此，在此居住的居民十分不满，矛盾日益激化。

请根据案例回答下列问题：

- (1) 上述案例中，社区的主要矛盾集中在哪些方面？
- (2) 请结合社区社会工作的方法，谈谈如何解决问题、缓解矛盾？

3. 李敏今年九岁，在某城市读书 3 年，与在该城市打工的爸爸、妈妈住在一起。虽然刚到城市时学习有点跟不上，但李敏勤奋好学，成绩很快就名列前茅。但是半年前，李敏的学习开始出现明显下滑，特别是语文感到无法应付，有时甚至不及格。李敏的爸爸妈妈每天工作很忙，只有下班或周末才能抽出时间检查她的作业、指导她的学习。但是自从半年前有了小弟弟以后，妈妈的注意力都在照顾弟弟身上，爸爸更加忙于工作无暇顾及她的学习。李敏的妈妈也知道自己应该多花些时间在李敏身上，但是确实没有时间和精力，为此她感到特别内疚，觉得没有尽到做母亲的责任。不久前，李敏妈妈送李敏到附近的晚托班学习，让晚托班老师每天放学后监督和指导李敏完成作业，但毕竟晚托班有很多孩子，老师有时照顾不过来。李敏的班主任非常关心李敏，介绍社会工作者帮助李敏。

如果你是学校社会工作者，请回答下列问题：

- (1) 你如何评估李敏的家庭面临的需要和主要问题？
- (2) 李敏家庭的成员有哪些能力？有哪些外部资源？
- (3) 根据我国家庭生命周期的大致阶段，李敏的家庭处于哪个生命周期？结合该案例说明这一阶段的主要任务是什么？

四、方案设计题（共 1 题 30 分）

A 市某街道下的宏达商业大厦建筑面积近五万平方米，楼内有 200 多家公司、机构和个体工商户，多为员工从几人到几十人不等的小微企业或个体工商户，从业人员人数近 2500 人，以从事服务业和办公室白领为主，年龄范围在 20 岁到 35 岁。他们工作繁忙且压力大，外地来 A 市务工的人数比例较高，在附近租房居住，居住环境较差且生活成本高；企业员工普遍缺乏组织联结，相互间交往互动很少，人际关系疏离冷漠，导致人员的流动性很高。2014 年 8 月，正式成立了企业社会工作服务中心，现有 3 名工作人员。

请根据材料完成下列问题：

- (1) 该服务中心计划用网络调查的方法做初步的需求评估，请写出网络调查的具体步骤。
- (2) 请你结合本案例，以建立和促进该商业大厦内企业员工的社会支持网络为目的，设计一份小组工作计划书（包括小组目标和小组活动流程设计）。